



SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM PROGRAMLARI  
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ

**Tarih** : 19.04.2021  
**Sayı** : 511  
**Konu** : Anadolu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma  
Terapisi Lisans Programı Akreditasyon Raporu

Sayın Dekan,

2020 döneminde kurulumuza yaptığınız **yeniden** akreditasyon başvurusu sonuçlanmış ve SABAK genel ölçütleri karşıladığı belirlenen Dil ve Konuşma Terapisi lisans eğitimi programı (2+) 3 yıllığına akredite edilmiş ve durumu bildiren yazı tarafınıza iletilmiştir.

Bu son rapor, akreditasyon sürecinde değerlendirme takımı, SAK ve SABAK işbirliği ile yapılan ÖDR değerlendirmesi ve çevrimiçi/saha ziyaretlerinden elde ettiğimiz, sürdürülebilir olduğu takdirde eğitimin niteliğini geliştirecek güçlü yanlar ile izlenmesi ve iyileştirilmesi gereken ölçütlere ilişkin önerileri içermektedir. Bu öneriler ve güncel ulusal gelişim standartları gereği ölçütler bazında sistematik olarak (belirli aralıklarla/dönemsel) gerçekleştirilen iyileştirme ve gelişmeler sonraki değerlendirmelerde göz önünde bulundurulacaktır. İyileştirme ve geliştirme çalışmalarına odaklanılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması akreditasyon sorumluluğunu taşıdığınızın göstergesidir.

Raporunuz özet halinde, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun talebi gereği web sayfamızda yayımlanacaktır. Rapordaki olası maddi hatalar ve ölçütlere ilişkin düzeltilmesini talep ettiğiniz konuları en geç 23 Nisan 2021 tarihine kadar üst yazı eşliğinde iletmenizi rica ediyoruz.

SABAK'a güvendiğiniz, akreditasyon sürecine katkınız, tüm çalışma ve çabalarınız için teşekkür eder, şahsınızda Dil ve Konuşma Terapisi programının öğretim elemanları, idari personeli ve öğrencilerini kutlar, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Prof. Dr. Afsun Ezel Esatoğlu  
SABAK Başkanı

Prof. Dr. Özlem Ülger  
SAK Başkanı

**ANADOLU ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**DİL VE KONUŞMA TERAPİSİ BÖLÜMÜ**

**AKREDİTASYON RAPORU**

**TAKIM ÜYELERİ**

Prof. Dr. Özlem Ülger (Takım Başkanı)

Prof. Dr. Semin Akel (Değerlendirici)

Prof. Dr. Maviş Emel Kulak Kayıkcı (Değerlendirici)

Doç. Dr. Çağdaş Akyürek (Değerlendirici)

**19-21 Aralık 2020, Eskişehir**

## DEĞERLENDİRME

Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği(SABAK) Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu(SAK), Anadolu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin Dil ve Konuşma Terapisi lisans programının ilk genel değerlendirmesini “SABAK Değerlendirme Ölçütleri'ne” göre yapmıştır. Rapor, değerlendirme takımının, öz değerlendirme raporlarının incelenmesi ile başlayan ve Anadolu Üniversitesi'ne yapılan yerinde ve çevrim içi ziyaret ile biten süreçle oluşan ön değerlendirmelerini ve programın 30-gün yanıtında sunulan bilgiler ve gelişmeler ışığında oluşturulan son değerlendirmelerini bütünlük olarak aktaracak şekilde yapılandırılmıştır. SABAK değerlendirmelerinin temel amacı, ülkemizdeki sağlık bilimleri eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini özendirmek ve desteklemektir. Dolayısıyla, bu raporda yer alan değerlendirmelerin, kurum tarafından, eğitim programlarını iyileştirme çalışmalarına yardımcı olacak dış değerlendirme bulguları olarak algılanması beklenmektedir.

### 1. GİRİŞ

Anadolu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2012 tarihinde kurulmuştur. Fakülte bünyesinde Dil ve Konuşma Terapisi (DKT) ile Sosyal Hizmet Bölümlerinin açılması konusundaki teklif 15/08/2012 tarihli Yükseköğretim Kurulu toplantısında incelenmiş ve uygun bulunmuştur. Lisans eğitimi, ilk olarak, 2012-2013 öğretim yılında Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü'nde 4 yıllık lisans düzeyinde öğrenci yetiştirilmesiyle başlanmış ve ilk mezunlarını 2015-2016 Eğitim Öğretim yılında vermiştir. Lisans eğitiminden önce Dil ve Konuşma Terapisi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Programı 2000-2001 eğitim yılı güz yarıyılında, Doktora Programı ise 2004-2005 eğitim yılı güz yarıyılında açılmış ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı olarak Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM)'da devam etmiştir.

Programda tam zamanlı Programda tam zamanlı 2 Profesör, 2 Doçent, 1 Dr.Öğr.Üyesi olmak üzere 5 öğretim üyesi, 3'ü öğretim görevlisi ve 10 araştırma görevlisi yer almaktadır. Programda lisans eğitiminin yanı sıra lisansüstü eğitim de verilmektedir.

Dil ve Konuşma Terapisi lisans programı SABAK tarafından ilk olarak Aralık 2018 tarihinde değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda program 15.03.2019 ve 30.09.2021 tarihleri arasında 2 yıl süreli akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Aşağıda, 19-21 Aralık 2020 tarihleri arasında Anadolu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin ara değerlendirme kapsamından yeniden incelenen DKT lisans programına ilişkin ziyaret raporuna ilişkin SABAK genel ölçütlerine ait değerlendirmeler yer almaktadır.

Raporun, ikinci bölümünde incelenen programla ilgili “sonuçlar ve önerilere” yer verilmiştir.

## **2. PROGRAM PROFİLİ**

### **Ölçüt 1. Eğitim Programı**

#### **Güçlü yanları;**

- Eğitim amaçlarının kariyer hedefli olarak belirlenmiş ve izleniyor olması,
- Temel amaçlar doğrultusunda kendi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak konusunda özerk olması,
- Tele-terapi uygulamaları gibi, başka programlara da örnek olabilecek eğitim yöntemlerinin eğitim öğretim süreçlerine katkı sağlaması,

#### **Gelişmeye açık yanları;**

- Eğitim amaçlarının güncellenmesi ve izlenmesi için paydaş tanımının yapılmış ve katkılarının alınmış olduğu anlaşılmalı birlikte, programa yansıtılmasının raporlanması,
- Program eğitim amaçlarına ulaşıldığının dönemsel olarak belirlenmesi ve belgelenmesi için kullanılan yöntemlerin tanımlanması ve işletilmesi süreçlerinin sistematik olarak sürdürülmesi,

### **Ölçüt 2. Program Çıktıları**

#### **Güçlü yanları;**

- Program çıktılarının belirleme yönteminin (müfredat/eğitim komisyonu, bölüm kurulları, iç ve dış paydaş görüşleri vb.) geliştirilmiş olması,

#### **Gelişmeye açık yanları;**

- Program çıktılarını ulaşıldığını dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin tanımlanması ve işletilmesi ve bu süreçlerin sistematik olarak sürdürülmesi,

### **Ölçüt 3. Öğrenciler**

#### **Güçlü yanları;**

- Yüksek puan aralığından giriş yapan lisans öğrencisi kitlesine sahip olması,
- Program aidiyetinin ve memnuniyetinin yüksek olması,
- Öğrenci-danışman etkileşiminin ve memnuniyetinin yüksek olması,
- Öğrencilerin araştırma-geliştirme çalışmalarına aktif katılımlarının sağlanması,
- Sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlere aktif katılımın sağlanması,

#### **Gelişmeye açık yanları;**

- Bölüm kurullarında öğrenci temsiliyetinin sağlanmış olması ile birlikte, eğitim-öğretim süreçlerine aktif katılımının sağlanması ve kayıt altına alınması,

- Öğrenci memnuniyet sonuçlarının analiz edilerek, öğrenci ve öğretim elemanlarına, olumlu/olumsuz görüşlerin, iyileştirme çalışmalarının ve önerilerinden oluşan geri bildirimlerin yapılması,
- Lisans tamamlama ile gelen öğrenci sayısının fazla olması ve başarı oranına etki etmesi

#### **Ölçüt 4. Öğretim Elemanları**

##### **Güçlü yanları;**

- DKT programına özgü alanda uzmanlıkları olan deneyimli, genç ve dinamik öğretim elemanlarının varlığı,
- Nitelikli araştırma görevlisi sayısının fazla olması,
- Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası mesleki kuruluşlar /sivil toplum örgütlerine üye olmaları ve aktif işbirlikleri sağlamış olmaları,
- Uzaktan eğitim sürecine kolay adaptasyon sağlamaları ve eğitim almaları,

##### **Gelişmeye açık yanları;**

- Mevcut öğretim elemanı kadrosu yeterli olmakla birlikte son yıllarda nitelikli öğretim elemanı sayısının azalması nedeniyle kadro gelişimine yönelik stratejik planlama, performans göstergeleri ve sürekli izlenebilirlik çalışmalarının yapılması, öğretim elemanı çekme ve programda tutma çalışmalarının yapılması,
- Öğretim elemanlarının niteliklerinin geliştirilmesi çalışmalarına verilen desteklerin çeşitlendirilmesi ve arttırılması,
- Öğretim elemanları ders yükü/danışmanlık sayısının fazla olması,
- Atama Yükseltme süreçlerinin Sağlık Bilimleri Fakültesi özelinde program bazında iyileştirilmesi,

#### **Ölçüt 5. Alt yapı**

##### **Güçlü yanları;**

- Programın eğitim-öğretim faaliyetlerine katkıda bulunan akademik personel, idari personel ve öğrencilerde kurumsal aidiyet duygusunun üst düzeyde olması,
- DİLKOM ile yapılan işbirliğinin uygulamalı derslere ve eğitim programının sürdürülmesine katkı sağlaması yanı sıra, ESOGÜ ve diğer birimlerle ikili anlaşmaların yapılması,
- Programa ait çeşitli fiziki alanların, öğrencinin öğrenme sürecini destekleyici, modern ve teknolojik bir donanım ve altyapıya sahip olması

#### **Ölçüt 6. Yönetim Yapısı**

##### **Güçlü yanları;**

- Alan hakimiyeti güçlü bölüm başkanının olması,
- Fakülte, Bölüm yönetsel süreçlerin karar alma mekanizmalarına olumlu yansımaları,

- Bölüm öğretim elamanlarının idari süreçlerde aktif olarak yer almaları

#### **Gelişmeye açık yanları;**

- Yönetimsel değişimler nedeniyle Rektörlük, fakülte, bölüm düzeyindeki karar alma süreçlerinin program çıktılarının gerçekleştirilmesi ve eğitim amaçlarına ulaşılmasına katkı sağlaması açısından standart uygulamalara dönüştürülmesi,

#### **Ölçüt 7. Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar**

##### **Gelişmeye açık yanlar;**

- Kurumsal destek, liderlik ve bölüm öğretim elemanlarının çabası olmakla birlikte programın kalitesi ve sürdürülmesi için bütçe kaynaklarının sağlanması

#### **Ölçüt 8. Sürekli Yenileme ve Gelişim**

##### **Güçlü yanları;**

- Akreditasyon süreçlerine bağlı iyileştirme çalışmalarının hızlandırılması ve kalite süreçlerine katılımın ve motivasyonun sağlanmış olması

##### **Gelişmeye açık yanları;**

- Kurulmuş bir ölçme ve değerlendirme sisteminden elde edilen sonuçların kısmen programın sürekli iyileştirilmesi için kullanılması ve elde edilmiş somut verilere dayandırılması yanı sıra, izleme süreçlerinin tamamlanarak raporlanması,
- Eğitim programı ve program çıktılarının sağlanmasında Planlama ve Uygulama aşamalarının gerçekleştiği, bununla birlikte bu ölçütlerin kalite güvence sistemi yönünden tamamlanan **Kontrol et ve Önlem al** aşamalarının raporlanması.

### **3. SONUÇ VE ÖNERİLER**

**Sonuç olarak**, SABAK ölçütleri kapsamında Dil ve Konuşma Programının çok güçlü yanlarının varlığına rağmen gelişmeye açık yanları da bulunmaktadır. Öz değerlendirme raporu, kalite süreçlerine ilişkin çalışmalar ile paralellik göstermektedir.

#### **Öneriler**

- Eğitim programının iyileştirilmesi ve güncellenmesi, program çıktılarının iyileştirilmesi süreçlerine iç ve dış paydaş katılımının düzenli olarak sağlanması ve alınan geri bildirimlerin süreçlere yansıtılması, dokümanite edilmesi ve ilgililerle paylaşılması PUKÖ çevrimin kapatılmasında önem taşıyacaktır.
- Bölüm kurullarına sağlanan katılımın aktifleştirilmesi, tüm kurul/komitelerde yaygınlaştırılması akreditasyon çalışmalarının sürdürülebilirliğine katkı sağlayacaktır.

- Farklı yollarla yapılacak öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının ve iyileştirmelerin öğrencilerle paylaşılması öğrenci merkezli eğitimin yapı taşlarından biridir. Programın bu konuyu ele alarak sistematik olarak paylaşımlarda bulunması önerilmektedir.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin programın tüm alanlarını kapsayacak şekilde sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından öğretim elemanı kadrosunun iyileştirilmesi konusunda stratejilerin geliştirilerek üst yönetim desteğine başvurulması ve sürecin takip edilmesi önerilmektedir.
- Kurulmuş bir ölçme ve değerlendirme sisteminden elde edilen sonuçların kısmen programın sürekli iyileştirilmesi için kullanılması ve elde edilmiş somut verilere dayandırılması yanı sıra, izleme süreçlerinin tamamlanarak raporlanması akreditasyon için değerlidir.
- Eğitim programı ve program çıktılarının sağlanmasında Planlama ve Uygulama aşamalarının gerçekleştiği, bununla birlikte bu ölçütlerin kalite güvence sistemi yönünden tamamlanan **Kontrol et ve Önlem al** aşamalarının raporlanması yönetimin bu konuyu ele alması için gerekli girişimlerin yapılması önerilmektedir.

Saygılarımla

**Prof. Dr. Özlem Ülger**  
**Takım Başkanı**