



SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM PROGRAMLARI  
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ

**Tarih** : 19.04.2021  
**Sayı** : 521  
**Konu** : Başkent Üniversitesi  
Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Programı  
Akreditasyon Raporu

Sayın Dekan,

2020 döneminde kurulumuza yaptığımız yeniden akreditasyon başvurusu sonuçlanmış ve SABAK genel ölçütleri karşıladığı belirlenen Fizyoterapi ve Rehabilitasyon lisans eğitimi programı (2+) 3 yıllığına akredite edilmiş ve durumu bildiren yazı tarafınıza iletilmiştir.

Bu son rapor, akreditasyon sürecinde değerlendirme takımı, SAK ve SABAK işbirliği ile yapılan ÖDR değerlendirmesi ve çevrimiçi/saha ziyaretlerinden elde ettiğimiz, sürdürülebilir olduğu takdirde eğitimin niteliğini geliştirecek güçlü yanlar ile izlenmesi ve iyileştirilmesi gereken ölçütlere ilişkin önerileri içermektedir. Bu öneriler ve güncel ulusal gelişim standartları gereği ölçütler bazında sistematik olarak (belirli aralıklarla/dönemsel) gerçekleştirilen iyileştirme ve gelişmeler sonraki değerlendirmelerde göz önünde bulundurulacaktır. İyileştirme ve geliştirme çalışmalarına odaklanılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması akreditasyon sorumluluğunu taşıdığınızın göstergesidir.

Raporunuz özet halinde, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun talebi gereği web sayfamızda yayımlanacaktır. Rapordaki olası maddi hatalar ve ölçütlere ilişkin düzeltilmesini talep ettiğiniz konuları en geç 23 Nisan 2021 tarihine kadar üst yazı eşliğinde iletmenizi rica ediyoruz.

SABAK'a güvendiğiniz, akreditasyon sürecine katkınız, tüm çalışma ve çabalarınız için teşekkür eder, şahsınızda Fizyoterapi ve Rehabilitasyon lisans programının öğretim elemanları, idari personeli ve öğrencilerini kutlar, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Prof. Dr. Afsun Ezel Esatoğlu  
SABAK Başkanı

Prof. Dr. Özlem Ülger  
SAK Başkanı

**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTAYSON BÖLÜMÜ**  
**AKREDİTASYON RAPORU**

**TAKIM ÜYELERİ**

Prof. Dr. Özlem Ülger (Takım Başkanı)

Prof. Dr. Nilgün Bek (Deđerlendirici)

Dr. Öğr. Üyesi Merve Tengilmođlu (Deđerlendirici)

Arş. Gör. Murat Emirzeođlu (Gözlemci)

**4-6 Aralık 2020, Ankara**

## DEĞERLENDİRME

Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK) Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (SAK), Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin Fizyoterapi ve Rehabilitasyon lisans programının ilk genel değerlendirmesini “SABAK Değerlendirme Ölçütleri'ne” göre yapmıştır. Rapor, değerlendirme takımının, öz değerlendirme raporlarının incelenmesi ile başlayan ve Başkent Üniversitesi'ne yapılan yerinde ve çevrim içi ziyaret ile biten süreçle oluşan ön değerlendirmelerini ve Üniversite'nin 30-gün yanıtında sunulan bilgiler ve gelişmeler ışığında oluşturulan son değerlendirmelerini bütünlük olarak aktaracak şekilde yapılandırılmıştır.

Programların akreditasyon kararları, bu raporda özetlenen bulgulara dayalı olarak, programların SABAK değerlendirme ölçütlerini, aşağıdaki terminoloji çerçevesinde sağlama ya da sağlayamama derecelerine göre verilmiştir:

SABAK değerlendirmelerinin temel amacı, ülkemizdeki sağlık bilimleri eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini özendirmek ve desteklemektir. Dolayısıyla, bu raporda yer alan değerlendirmelerin, kurum tarafından, eğitim programlarını iyileştirme çalışmalarına yardımcı olacak dış değerlendirme bulguları olarak algılanması beklenmektedir.

### 1. GİRİŞ

Başkent Üniversitesi, Prof. Dr. Mehmet Haberal'ın 1980 yılında Türkiye Organ Nakli Yanık ve Tedavi Vakfını, 1982'de Diyaliz Merkezini, 1985'te ilk hastaneyi ve 1986 yılında Haberal Eğitim Vakfını kurmasının ardından; yükseköğretim kurumlarına olan gereksinimi karşılamak ve çağdaş bir eğitim sistemi kurmak amacı ile 14 Eylül 1993 tarihli 515 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnameye dayalı olarak 13 Ocak 1994 tarihli Resmî Gazetede yayınlanan 3961 sayılı Kanun ile kurulmuştur.

Üniversitenin amacı, bilgi çağının gerektirdiği evrensel bilgiye ulaşım ve bilgiyi kullanma becerileri gelişkin; sağlık, eğitim, beşerî bilimler, hukuk, iletişim, sanat, çevre, endüstri, ticaret ve teknoloji alanlarında bilgili ve deneyimli; araştırmacı, dinamik, ülke sorunlarına duyarlı; mesleklerinde ve iş dünyasında başarılı, rekabete açık, uluslararası çevrelerle yakından ilişkili, sanatsal, kültürel ve tarihsel değerlerimize sahip çıkan, çevreye duyarlı insanlar yetiştirmektir.

1994 yılında başlayan eğitim-öğretim faaliyetleri Başkent Üniversitesinde; 11 Fakülte, 1 Devlet Konservatuarı, 6 Meslek Yüksekokulu, 7 Enstitü ve Yabancı Diller Yüksekokulu ile yürütülmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi; Beslenme ve Diyetetik, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik,

Sağlık Yönetimi, Sosyal Hizmet, Odyoloji ve Spor Bilimleri bölümlerini aynı çatı altında toplayan, ülkemizdeki ilk fakülte olarak 20.05.1999 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan karar uyarınca kurulmuştur.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde; öğretim ve akademik faaliyetlerde insan ve sağlık konularına bütüncül ve kesintisiz yaklaşım ilkeleri temel alınmıştır. Fakültenin amacı, sağlık konusunun çok boyutluluğu ve sağlık-yaşam kalitesi ilişkisini kavrayan, 21. yüzyılın sağlık sektöründe bilimsel, teknolojik, sosyal ve ekonomik değişimleri izleyen ve bu değişimleri yönetebilen, uluslararası düzeyde geçerli bilgi ve beceri birikimine sahip mezunlar yetiştirmektir. Bu doğrultuda fakülte bünyesindeki bölümlerin öğretim ve araştırma öncelikleri belirlenmiş, gereksinim duyulan modern öğretim altyapısı ve nitelikli akademisyen kadrosu oluşturulmuştur. Sağlık Bilimleri Fakültesine bağlı bölümlerin öğretim programları uluslararası akreditasyon kuruluşlarının öngördüğü ölçütler doğrultusunda hazırlanmıştır. Her bölümün öğretim programında temel bilimler ve mesleğe özgü dersler yer almaktadır. Kuramsal olarak işlenen dersler, deneysel ve beceri laboratuvarlarında yapılan uygulamalarla desteklenmektedir. Öğrencilere klinik stajlar, saha çalışmaları ve bitirme projeleri ile profesyonel iş hayatına hazırlanma olanağı sunulmaktadır. Bu süreçler, danışman öğretim elemanları gözetiminde ve öncelikli olarak Başkent Üniversitesi'nin çeşitli kurumlarında gerçekleştirilmektedir.

Başkent Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü 1998 yılında kurulmuştur. Bölümde 2020 yılı itibariyle Bölümde 2020 yılı itibariyle 1 Profesör, 4 Doçent, 2 Doktor Öğretim Üyesi ve 3 Araştırma Görevlisi tam gün çalışmaktadır. Bazı dönemlerde ders saati ücretli öğretim üyeleri de görevlendirilmektedir. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü 1998-1999 eğitim öğretim yılında lisans düzeyinde eğitime başlamıştır. Programda yer alan öğretim üyeleri aynı zamanda lisansüstü dersleri de sürdürmektedir.

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon lisans programı SABAK tarafından ilk olarak Aralık 2018 tarihinde değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda bölüm 15.03.2019 ve 30.09.2021 tarihleri arasında 2 yıl süreli akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Aşağıda, 04-06 Aralık 2020 tarihleri arasında Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin incelenen Fizyoterapi ve Rehabilitasyon lisans programına ilişkin "Program Profili" başlığı altındaki bölümde sırasıyla akreditasyon ölçütleri ayrı ayrı irdelenmiş, gelişmeye açık ve güçlü yanları özetlenmiştir. Raporun ikinci bölümünde incelenen programla ilgili "**sonuçlar ve önerilere**" yer verilmiştir.

## **2. PROGRAM PROFİLİ**

### **Ölçüt 1. Eğitim Programı**

#### **Güçlü Yanları;**

- Eğitim amaçlarına ulaşılmasının garanti altına alınmış olması,
- Bölüm öğretim sorumluları ve yönetim birimleri tarafından belirlenen eğitim planının ön görüldüğü biçimde uygulanmasının garanti altına alınmış olması,
- Kendi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak konusunda özerk olması, bu konuda iyileştirmeler için dinamik süreçlerin işletilmesi,
- Kurum olanaklarının, fizyoterapi alanına özel mesleki uygulamalara olanak sağlayacak çeşitlilik ve zenginlikte olması,

#### **Gelişmeye Açık Yanları;**

- Bölümün iyileştirme kapsamında belirlenen iç ve dış paydaşların, görüşlerinin alınmasına ve sonuçların eğitim programının iyileştirilmesi ve güncellenmesi süreçlerine dahil edilmiş olmasına rağmen, dokümanite edilmesi ve sunulması,

### **Ölçüt 2. Program Çıktıları:**

#### **Güçlü Yanları;**

- İyileştirme çalışmalarıyla, program çıktılarının alana özel ÇEP' i kapsayacak şekilde sayı ve nitelik açısından güncellenmesi,
- Program çıktılarının, SABAK çıktılarını karşılıyor olması ve programın eğitim amaçlarını destekliyor nitelikte yapılandırılmış olması,
- Program çıktısına ulaşıldığının dönemsel olarak belirlemeye yönelik bir ölçme ve değerlendirme sürecinin tanımlanmış ve işletiliyor olması,

#### **Gelişmeye Açık Yanları;**

- Program çıktılarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında paydaş katılımının (müfredat/egitim komisyonu, bölüm kurulları, iç ve dış paydaş görüşleri vb.) sonuçlarının kanıtlara/raporlara yansıtılması,
- Program çıktılarının kazandırılmasına yönelik oluşturulan ölçme-değerlendirme sonuçlarının paydaşlar ile paylaşılma sürecinin tamamlanması,

### **Ölçüt 3. Öğrenciler:**

#### **Güçlü Yanları;**

- Öğrenci dönütlerinin program içeriklerini ve niteliklerini iyileştirmek amacıyla kullanılıyor olması,
- Öğrencilerin danışmanlık süreçlerinden memnuniyetinin yüksek olması,

- Öğrenci aidiyetinin yüksek olması,
- Uzaktan eğitim süreçleri de dahil olmak üzere, uygulamalı derslere ilişkin eğitim materyallerinin sağlanmasından memnuniyetin yüksek olması,

#### **Gelişmeye Açık Yanları;**

- Öğrencilerin eğitim programının iyileştirilmesi çalışmalarına ve kalite geliştirme süreçlerine paydaş olarak bölüm kurulunda temsiliyetinin sağlanmış olmasıyla birlikte, kayıt altına alınması ve alınan görüşlerin karar mekanizmalarına yansıtıldığı raporlanması,
- Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının ve iyileştirmelerin öğrencilerle paylaşılması,

#### **Ölçüt 4. Öğretim Elemanı:**

##### **Güçlü Yanları;**

- Bölümün öğretim elemanı kadrosunun, fizyoterapinin özel alanlarında yetişmiş genç ve dinamik öğretim elemanlarından oluşması,
- Bölüm öğretim elemanlarının, akademik performans ölçütlerini karşılamak konusunda başarılı ve iddialı olmaları,
- Eğitsel ve mesleki niteliklerinin gelişimi konusunda destek sağlanması,

##### **Gelişmeye Açık Yanları;**

- Araştırma görevlisi sayısının iyileştirilmesi,
- Nitelikli öğretim üyelerinin programda kalması ya da dışarıdan programa öğretim üyesi çekilmesi konusunda stratejilerin geliştirilmesi

#### **Ölçüt 5. Altyapı:**

##### **Güçlü Yanları;**

- Sunulan, bilişim teknolojileri, kütüphane ve sosyal olanakların, bölümün eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için düzenlenmiş olması

##### **Gelişmeye Açık Yanları;**

- İdari ve teknik personel sayısının iyileştirilmesi,
- Akademik/idari personel ofislerinin, dersliklerin alt yapı olanaklarının iyileştirilmesi,
- Programın içinde bulunduğu kampüs içerisinde araştırma ve klinik uygulamalar için alt yapı olanaklarının artırılması,

#### **Ölçüt 6. Yönetim Yapısı:**

##### **Güçlü Yanları;**

- Öğretim kadrosu, idari personel ve öğrencilerinin Fakülte ve Üniversite üst yönetimine kolay ulaşılabilir olması, güçlü bir iletişimin olmasından kaynaklı kurum aidiyetinin güçlü olması,

- Üniversite genelinde uygulamada olan iç denetim mekanizmasının ve toplam kalite süreçlerinin program bazında da benimsenmiş ve uygulanıyor olması,

#### **Gelişmeye Açık Yanları;**

- İdari ve teknik personelin görev tanımlarının yapılması,
- Ödül/teşekkür mekanizmalarının oluşturulması,
- İdari personelinin kalite süreçlerine etkin katılımının sağlanması,

### **3. SONUÇ VE ÖNERİLER**

**Sonuç olarak,** SABAK ölçütleri kapsamında Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Lisans Programının çok güçlü yanlarının varlığına rağmen gelişmeye açık yanları da bulunmaktadır. Öz değerlendirme raporu, kalite süreçlerine ilişkin çalışmalar ile paralellik göstermektedir.

#### **Öneriler**

- Eğitim programının iyileştirilmesi ve güncellenmesi, program çıktılarının iyileştirilmesi süreçlerine iç ve dış paydaş katılımının düzenli olarak sağlanması ve alınan geri bildirimlerin süreçlere yansıtılması, dokümanite edilmesi ve ilgililerle paylaşılması PUKÖ çevrimin kapatılmasında önem taşıyacaktır.
- Aynı kapsamda iç paydaş olan öğrencilerin eğitim programın iyileştirilmesi çalışmalarına ve kalite geliştirme süreçlerine paydaş olarak bölüm kurulunda temsiliyetinin sağlanmış olmasıyla birlikte, kayıt altına alınması ve alınan görüşlerin karar mekanizmalarına yansıtıldığının raporlanması önerilmektedir.
- Bölüm kurullarına sağlanan katılımın aktifleştirilmesi, tüm kurul/komitelerde yaygınlaştırılması akreditasyon çalışmalarının sürdürülebilirliğine katkı sağlayacaktır.
- Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının ve iyileştirmelerin öğrencilerle paylaşılması öğrenci merkezli eğitimin yapı taşlarından biridir. Programın bu konuyu ele alarak sistematik olarak paylaşımlarda bulunması önerilmektedir.
- Kendi özerk yapısını sürdürmeyi hedefleyen programın dikey yapılanması programın güçlenerek gelişmesi için Araştırma görevlisi sayısının iyileştirilmesi ve bu konuda üst yönetim desteği için girişimlerde bulunulması önemli olacaktır.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin fizyoterapinin tüm alanlarını kapsayacak şekilde sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından bünyesindeki öğretim üyelerinin programda kalması ve dışarıdan programa öğretim üyesi çekilmesi konusunda stratejilerin geliştirilerek üst yönetim desteğine başvurulması gerekmektedir.

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesinde önemli bir yükü taşıyan idari ve teknik personel sayısının iyileştirilmesi konusunda üst yönetim desteğine başvurulmalıdır.
- 2 yıl önceki süreçte de belirtilmiş olmasına rağmen, akademik/idari personel ofislerinin, dersliklerin alt yapı olanaklarının iyileştirilmesi yönünde bir gelişmenin olmadığı anlaşılmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetleri, danışmanlıklar, hasta hizmeti gibi konu başlıklarının sürdürülmesinde sistematik bir yönetim sisteminin olması ve izlenebilir sonuçlara erişim için gerekli olan alt yapı olanaklarının gelişimi hızlandırılmalıdır. Programın içinde bulunduğu kampüs içerisinde araştırma ve klinik uygulamalar için alt yapı olanaklarının artırılması da bu kapsamda ele alınmalıdır.
- İdari ve teknik personelin görev tanımlarının yapılması, ödül/teşekkür mekanizmalarının oluşturulması, idari personelinin kalite süreçlerine etkin katılımının sağlanması akreditasyon sürecinin sürdürülebilirliği açısından önemlidir ve yönetimin bu konuyu ele alması için gerekli girişimlerin yapılması önerilmektedir.

Saygılarımla

**Prof. Dr. Özlem Ülger**  
**Takım Başkanı**



## 5.AKREDİTASYONLA İLGİLİ ÖNERİLER

Programa ilişkin ekip önerisi ve SAK kararı şöyledir:

### **Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Programı:**

#### **Ziyaretle ilgili yorum:**

- **Fakültenin saha ziyareti organizasyonu, çevrim içi ziyaret uyumu ve desteği nasıldı?**
- o Organizasyon ve destek iyiydi. Fakülte Yönetimi, Bölüm Başkanı ve Akreditasyon Ekibine teşekkür ediyoruz.
- o Fakülte yönetimi, Ziyaret Programının planlandığı biçimde uygulanması için azami çabayı göstermiştir.
- o Üniversite üst yönetimi ile yapılan görüşme çok olumlu geçmiştir. Üniversite üst yönetiminin fakülteye olan desteği tamdır.
- o Ziyaret ekibine, fakültede uygun çalışma koşulları sağlanmıştır.
- **Belgeler çevrim içi koşullar dahilinde yeterince sunulmuş muydu? Tam ve doğru muydu?**
- o Belgeler uygun nitelikte yeterli, tam ve doğru olarak sunulmuştur.
- o İstenilen tüm belgelere ulaşılabilmıştır.
- **ÖDR, durumları ne ölçüde gerçekçi bir biçimde ortaya koymuştu?**
- o ÖDR, durumları genellikle gerçekçi ve gayet anlaşılır bir biçimde ortaya koymuş, ölçütlere ilişkin sonuçları yeterince kapsamlı olarak yansıtmıştır.
- **Görüşülmesi planlanan herkese çevrim içi program ziyareti öncesi ve sırasında erişilebildi mi?**
- o Ziyaret programı kapsamında, görüşülmesi planlanan herkese ulaşılmıştır.
- o Planda değişiklik yapılması gereken yerlerde hızla değişiklikler gerçekleştirilmiştir.
- o Program, planlandığı biçimde yürütülmüştür.
- **Ekibin çevrim içi koşullarda çalışmasını zorlaştıran veya aksatan durumlar var mıydı? Varsa nelerdi?**
- o Çalışma sırasında herhangi bir güçlük yaşanmamıştır.

- **Takım Başkanı ve Bölüm Başkanı tarafından çevrim içi ziyaret kapsamında gizlilik sözleşmesi imzalandı mı?**
- Evet