



SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM PROGRAMLARI
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ

Tarih : 06.05.2021
Sayı : 543
Konu : Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet
Bölümü Lisans Programı Akreditasyon Raporu

Sayın Dekan,

2020 döneminde kurulumuza yaptığımız akreditasyon başvurusu sonuçlanmış ve SABAK genel ölçütleri karşıladığı belirlenen Sosyal Hizmet Bölümü lisans eğitimi programı 2 yıllığına akredite edilmiş ve durumu bildiren yazı tarafınıza iletilmiştir.

Bu son rapor, akreditasyon sürecinde değerlendirme takımı, SAK ve SABAK işbirliği ile yapılan ÖDR değerlendirmesi ve çevrimiçi/saha ziyaretlerinden elde ettiğimiz, sürdürülebilir olduğu takdirde eğitimin niteliğini geliştirecek güçlü yanlar ile izlenmesi ve iyileştirilmesi gereken ölçütlere ilişkin önerileri içermektedir. Bu öneriler ve güncel ulusal gelişim standartları gereği ölçütler bazında sistematik olarak (belirli aralıklarla/dönemsel) gerçekleştirilen iyileştirme ve gelişmeler sonraki değerlendirmelerde göz önünde bulundurulacaktır. İyileştirme ve geliştirme çalışmalarına odaklanılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması akreditasyon sorumluluğunu taşıdığınızın göstergesidir.

Raporunuz özet halinde, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun talebi gereği web sayfamızda yayınlanacaktır. Rapordaki olası maddi hatalar ve ölçütlere ilişkin düzeltilmesini talep ettiğiniz konuları en geç 23 Nisan 2021 tarihine kadar üst yazı eşliğinde iletmenizi rica ediyoruz.

SABAK'a güvendiğiniz, akreditasyon sürecine katkınız, tüm çalışma ve çabalarınız için teşekkür eder, şahsınızda Sosyal Hizmet programının öğretim elemanları, idari personeli ve öğrencilerini kutlar, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Prof.Dr. A.Ezel Esatoğlu

SABAK Başkanı

Prof.Dr. Özlem Ülger

SAK Başkanı

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

AKREDİTASYON RAPORU

TAKIM ÜYELERİ

Prof. Dr. Maviş Emel Kulak Kayıkcı (Takım Başkanı)

Prof. Dr. Kamil Alptekin (Deđerlendirici)

Dr. Öğr.Üyesi Talip Yiđit (Deđerlendirici)

Dr. Öğr.Üyesi Aysu Zekioglu (Gözlemci)

30 Kasım 2020, 07 Aralık 2020 Bağlıca Kampüsü/Ankara-Türkiye

05-06 Aralık 2020 Çevrimiçi

DEĞERLENDİRME

Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği(SABAK) Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu(SAK), Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin Sosyal Hizmet lisans programının ilk genel değerlendirmesini “SABAK Değerlendirme Ölçütleri'ne” göre yapmıştır. Rapor, değerlendirme takımının, öz değerlendirme raporlarının incelenmesi ile başlayan ve Başkent Üniversitesi'ne yapılan yerinde ve çevrimiçi ziyaret ile biten süreçle oluşan ön değerlendirmelerini ve programın 30-gün yanıtında sunulan bilgiler ve gelişmeler ışığında oluşturulan son değerlendirmelerini bütünlük olarak aktaracak şekilde yapılandırılmıştır.

SABAK değerlendirmelerinin temel amacı, ülkemizdeki sağlık bilimleri eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini özendirmek ve desteklemektir. Dolayısıyla, bu raporda yer alan değerlendirmelerin, kurum tarafından, eğitim programlarını iyileştirme çalışmalarına yardımcı olacak dış değerlendirme bulguları olarak algılanması beklenmektedir.

1. GİRİŞ

Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, 1999 tarihinde kurulmuştur. Fakülte bünyesinde Beslenme ve Diyetetik, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik, Sağlık Yönetimi, Sosyal Hizmet, Odyoloji ve Spor Bilimleri bölümlerini aynı çatı altında toplayan ilk fakültedir. Türkiye'nin ikinci, vakıf üniversiteleri kapsamında kurulan ilk sosyal hizmet bölümü olarak 2002-2003 Eğitim-Öğretim dönemi itibari ile lisans eğitimine başlamıştır. Tezli ve tezsiz yüksek lisans programları da yürütülmektedir.

Programda tam zamanlı 2 profesör, 1 doçent olmak üzere 3 öğretim üyesi 2 öğretim görevlisi doktor, 2 öğretim görevlisi ve 2 araştırma görevlisi yer almaktadır.

Aşağıda, 30 Kasım 2020, 07 Aralık 2020 tarihlerinde yüz yüze, 05-06 Aralık 2020 tarihlerinde çevrimiçi gerçekleşen Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet programına ilişkin ziyaret raporuna ilişkin SABAK genel ölçütlerine ait değerlendirmeler yer almaktadır. Raporun, ikinci bölümünde incelenen programla ilgili “sonuçlar ve önerilere” yer verilmiştir.

2. PROGRAM PROFİLİ

Ölçüt 1. Eğitim Programı

Güçlü yanları;

- Programın Uluslararası Sosyal Hizmet Okulları Derneği üyesi olması ve bölüm olarak Sosyal Hizmet Ulusal Çekirdek Eğitim Programı'nın (SHUÇEP) oluşturulmasında aktif görev alması
- Programın yasal süreçleri sağlamak koşuluyla, belirlediği temel amaçlar doğrultusunda kendi eğitim programlarını düzenlemesi ve özerk olması
- Programın, eğitim amaçlarının yayınlanması ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını garanti altına alması, eğitim programının web ortamında erişime açık olması
- Programın mezuniyet kredilerinin, AKTS ve Ulusal kredi kriterlerini karşılayacak şekilde düzenlenmiş olması
- İç ve dış paydaşların eğitim sürecine ilişkin katılımları ve buna ilişkin analiz süreçlerinin sistematik hale getirilebilmesi için her dönem sonunda hem öğrencilerden hem de dış paydaşlardan görüş alınması ve formlardan elde edilen verilerin raporlaştırılması

Gelişmeye açık yanları;

- Bölümün misyon ve vizyonunun Kurum ve Fakültenin misyon ve vizyonu ile uyumlu hale getirilmesi
- İç ve dış paydaş ilişkileri ve sürece katılımlarının, paydaş gereksinimleri ve analiz sonuçlarının eğitim programına katkısının sistematik hale getirilmesi
- Klinik karar verme deneyimi kazandırılmak üzere dış paydaşlarla iletişim güçlü olmakla birlikte klinik karar deneyimi kazandırmak üzere kurum içi uygulama alanlarının oluşturulması
- Eğitim planının öngördüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak uygulamalar olmakla birlikte sistematik süreçlerin belirlenmesi

Ölçüt 2. Program Çıktıları

Güçlü yanları;

- Program çıktıları, SABAK çıktıları ile birlikte programın eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsayacak şekilde ölçme-değerlendirme ve izleme yöntemlerini geliştirmiş olması

- İç-dış paydaşlar, program çıktılarının belirleme yöntemine, sistematik (dönemsel/yıllık) olarak katılımlarının sağlanması

Gelişmeye açık yanları;

- Program çıktıları, ilgili alana ilişkin tüm yetkinlikleri kapsamakla birlikte Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde tanımlanan yetkinlikler ile ders bazlı eşleştirilmesi
- Dış paydaşlardan gelen geri bildirim doğrultusunda kurumun ve Fakültenin misyonu ve vizyonu ve SABAK çıktıları gereği uluslararasılaşma sürecine uygun olarak öğrencilerin yabancı dil becerilerinin iyileştirilmesi

Ölçüt 3. Öğrenciler

Güçlü yanları;

- Öğrenci kabulü, izleme ve değerlendirme yöntemleri tanımlanması ve uygulanması.
- Öğrenci değişimi ve hareketliliği yöntemleri pandemi öncesinde aktif olarak uygulanması. Erasmus öğrenci hareketliliğinin diğer kurumlar (Üniversite ve STK'lar) ile işbirliği kapsamında HÜSBİK üzerinden yapılarak katılan öğrenci sayısının arttırılması
- Programın öğrencileri ile akademik personeli arasında güçlü bir iletişim bağı ve işbirliği kültürünün bulunması
- Öğrencilerin sosyal aktivitelerine olanak sağlayan yeterli büyüklükte ve donanımda kampüs alanının bulunması
- Başarının ölçülmesi ve değerlendirmesi yöntemlerinin bulunması, öğrenciler ile paylaşılması ve uygulanması
- Pandemi dönemini de içerecek şekilde kurumsal ve program bazında öğrenci memnuniyetinin sistematik olarak izlenmesi

Gelişmeye açık yanları;

- Akreditasyon Başvurusu ile birlikte Kurul/komisyon/komitelerde paydaş olarak yer alan öğrenci temsiliyetinin sürekliliğinin garanti altına alınması
- Pandemi dönemi dahil olmak üzere öğrencilere sağlanan olanaklar olması (webinarlar, uzaktan eğitim, kütüphane, spor ve sosyal olanakları gibi) ile birlikte öğrencilerin sağlanan olanaklardan yararlanma durumlarının sistematik olarak izlenmesi

Ölçüt 4. Öğretim Elemanları

Güçlü yanları;

- Alana özgü tam/yarı zamanlı öğretim elemanlarının öğretim kadrosunda yer alması
- Atama ve yükseltmelerin adil, tutarlı ve sistematik olarak uygulanıyor olması
- Öğretim kadrosunun, ilgili mesleki kuruluşlarla, sektör, sivil toplum örgütleri ve işverenlerle yakın işbirliği içerisinde olması
- Akademik kadronun eğitici niteliklerini iyileştirmeye yönelik olarak eğitimcilerin eğitimi programının başlamış olması
- Kurum tarafından, mesleki ve eğitsel gelişim programlarına katılım için finansal ve idari destek sağlanması
- Kadro gelişimine yönelik stratejik planlama ve performans göstergeleri için fakültenin her birimi için performans kriterlerini de kapsayan bir sistematığın geliştirilmiş ve uygulanıyor olması
- Öğretim hizmetlerine destek olarak dışarıdan öğretim elemanlarının görevlendirmelerinin belirli niteliklere göre yapılması ve uygulanması

Ölçüt 5. Altyapı

Güçlü yanları;

- Kütüphanenin, Pandemi koşullarına rağmen 24 saat uygun çalışma ortamı sağlaması, kampüs alanı dışından da online erişim imkanı sunması, alana özgü çok sayıda basılı ve elektronik kitap ve süreli yayının bulunması
- Kurumda güvenlik önlemlerinin bulunması
- Özel gereksinimli bireyler için bireye özgü düzenlemelerin yapılması

Gelişmeye açık yanları;

- Öğretim elemanları, idari personel ve destek personele sağlanan ofis olanaklarının iyileştirilmesi
- Ofis alanlarındaki düzenlemelerin akademik ve yönetsel liyakat ilkeleri gözetilerek yapılması
- Bölümün fiziki şartları içerisinde laboratuvar (bireysel ve aile görüşme odaları, grup çalışma odası, drama odası) olmaması

Ölçüt 6. Yönetim Yapısı

Güçlü yanları;

- Kuruluş ve yönetim yapısı; Rektörlük, fakülte, bölüm ve diğer alt birimler düzeyindeki karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmesi, yönetim ve programa ait bilgi ve belgelerin, erişilebilir, anlaşılır ve uygulanır olması

Gelişmeye açık yanları;

- Programa stratejik plan kapsamında, amaç, hedefler vb. için geliştirilen rehber, yönerge, yönlendirme, iş akış şemalarının görünür kılınması

Ölçüt 7. Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar

Güçlü yanları;

- Programın kadrosunda yer alan idari personelin HUSBİK Erasmus değişim programına dahil olması

Gelişmeye açık yanlar;

- Kurumsal yönetimin, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekmek ve tutmak üzere özlük haklarının iyileştirilmesi
- Kaynaklar, altyapı ve donanım temin taleplerinin karşılanmasının hızlandırılması
- Kurumun insan kaynağı yönetiminde, idari personelin nicelik olarak iyileştirilmesi, teşvik sisteminin hayata geçirilmesi ve liyakata dayalı yükseltmelerin yapılması

Ölçüt 8. Sürekli Yenileme ve Gelişim

Gelişmeye açık yanları;

- Programda kalite güvence sistemini geliştirme çabaları ve bunu çeşitli aşamalarda uygulamaya yönelik girişimleri bulunmakla birlikte, sistematik bir şekilde iyileştirmelerin belgelendirilmesi
- Eğitim programı ve program çıktılarının sağlanmasında “Planla, Uygula, Kontrol et ve Önlem Al”(PUKÖ) aşamalarına yönelik uygulamaların kısmı olarak yapıldığı, döngünün tam olarak kapatılmadığı tespit edilmiştir. Kalite güvence sisteminin işletilebilmesi için PUKÖ döngüsünün tanımlanması ve uygulamaya geçilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

3. SONUÇ VE ÖNERİLER

Sonuç olarak, SABAK ölçütleri kapsamında Sosyal Hizmet Programının çok güçlü yanlarının varlığına rağmen gelişmeye açık yanları da bulunmaktadır. Öz değerlendirme raporu, kalite süreçlerine ilişkin çalışmalar ile paralellik göstermektedir.

Öneriler

- Bölümün misyon ve vizyonunun, kurum ve fakültenin misyon ve vizyonu ile uyumlu hale getirilmesi iç kalite süreçleri için önerilmektedir.
- İç ve dış paydaş ilişkileri mevcut olmakla birlikte, paydaşların sistematik olarak eğitim programlarının güncellenmesine katılımlarının sağlanması eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirme kapsamında güncellenmesi önerilmektedir.
- Klinik karar verme deneyimi kazandırılmak üzere dış paydaşlarla iletişim güçlü olmakla birlikte klinik karar deneyimi kazandırmak üzere kurum içi uygulama alanlarının oluşturulması sürekliliği garanti altına alması ve asgari ölçütleri karşılaması için önemlidir.
- Program eğitim amaçlarının her birine ulaşıldığını güvence altına alacak yöntemler olmakla birlikte her birine ulaşıldığını dönemsel olarak belgelendirilmesi program çıktıklarına ulaşıldığının garanti altına alındığının en önemli göstergesidir.
- Program çıktıları, ilgili alana ilişkin tüm yetkinlikleri kapsamakla birlikte Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde tanımlanan yetkinlikler ile ders bazlı eşleştirilmesi sürecin sistematik bir şekilde yönetilmesine katkı sağlayacaktır.
- Kurumun ve Fakültenin misyonu ve vizyonu, SABAK çıktıları ile uyumlu olacak şekilde uluslararasılaşma süreci için öğrencilerin yabancı dil becerilerinin iyileştirilmesi için gerekli önlemlerin alınması önemlidir.
- Danışmanlık için sistematik süreçlerin belirlenmesi ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının iş yüküne dayalı olarak belirlenmesi önemlidir.
- İç paydaş olarak öğrencilerin yönetsel ve gelişimsel süreçlerde temsiliyetlerinin artırılması ve kayıt altına alınması öğrenci merkezli eğitim-öğretim için önem taşımaktadır. Akreditasyon süreçlerine de katkı sağlayacaktır.
- Öğrencilerin sağlanan olanaklardan yararlanma durumlarının sistematik olarak izlenmesi ile öğrencilerin sürece aktif katılımı, motivasyonu için son derece önemlidir.
- Öğretim elemanlarının bilimsel yayın yapabilmeleri ve dış kaynaklı projelerde görev alabilmeleri için fırsatların yaratılması ve teşvik edilmeleri önemlidir.

- Öğretim elemanları, idari personel ve destek personele sağlanan ofis olanaklarının iyileştirilmesi için planlanan alt yapı çalışmalarının hızlandırılması önerilmektedir.
- Bölümün fiziki şartları içerisinde gerekli olan laboratuvar ortamlarının yaratılması son derece önemlidir.
- Programa stratejik plan belirlenmesi ve amaç, hedefler vb. için geliştirilen rehber, yönerge, yönlendirme, iş akış şemalarının web sayfasından tüm paydaşlara görünür kılınarak bilgilendirilmeleri açısından önemlidir.
- Sağlanan finansal kaynakların bölüm bazlı dağılımının izlenebilir hale gelmesi şeffaflık ilkesi açısından kıymetlidir.
- Kurumsal yönetimin, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekmek ve tutmak üzere özlük haklarının iyileştirilmesi sürekliliğin ve motivasyonun sağlanması açısından değerlidir.
- Kaynaklar, altyapı ve donanım temin taleplerinin karşılanmasının hızlandırılması önemlidir.
- Kurumun insan kaynağı yönetiminde, idari personelin nicelik olarak iyileştirilmesi, teşvik sisteminin hayata geçirilmesi ve liyakata dayalı yükseltmelerin yapılması idari personelin motivasyonunu arttıracaktır.
- Tüm ölçütlerde sürekli yenileme ve gelişim kapsamında “Planla, Uygula, Kontrol et ve Önlem Al”(PUKÖ) aşamalarına yönelik uygulamaların kısmı olarak gerçekleştirildiği bununla birlikte Kalite güvence sisteminin işletilebilmesi için tüm döngünün kapatılması önemlidir. Böylece, akreditasyon sürecinin unsurları sağlanabilir.

Saygılarımla

Prof. Dr. Maviş Emel Kulak Kayıkcı
Takım Başkanı