



**SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM PROGRAMLARI  
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ**

**İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**

**ODYOLOJİ BÖLÜMÜ**

**ODYOLOJİ PROGRAMI**

**KESİN RAPORU**

**TAKIM ÜYELERİ**

Takım Başkanı: Prof. Dr. Ahmet ATAŞ

Değerlendirici: Prof. Dr. Bülent ŞERBETÇİOĞLU

Değerlendirici: Dr. Öğr. Üyesi Aylin Müge TUNÇER

Gözlemci: Dr. Öğr. Üyesi Evrim GERÇEK

**24-26 Aralık 2023**

**İstanbul-Türkiye**

## 1. DEĞERLENDİRME

Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK) Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (SAK), İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Odyoloji Bölümü lisans programının ilk genel değerlendirmesini “**SABAK Değerlendirme Ölçütleri’ne**” göre yapmıştır. Rapor, değerlendirme takımının, öz değerlendirme raporunun (ÖDR) incelenmesi ile başlayan ve İstanbul Aydın Üniversitesi’ne yapılan ziyaret ile biten süreçte oluşan ön değerlendirmelerini ve Üniversite’nin 30-gün yanıtında sunulan bilgiler ve gelişmeler ışığında oluşturulan son değerlendirmelerini bütünlük olarak aktaracak şekilde yapılandırılmıştır.

SABAK değerlendirmelerinin temel amacı, ülkemizdeki sağlık bilimleri eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini özendirme ve desteklemektir. Dolayısıyla, bu raporda yer alan değerlendirmelerin, kurum tarafından, eğitim programlarını iyileştirme çalışmalarına yardımcı olacak dış değerlendirme bulguları olarak algılanması beklenmektedir.

## 2. GİRİŞ

İstanbul Aydın Üniversitesi (İAÜ) 18.05.2007 tarihinde 26526 no'lu Resmi Gazetede yayınlanmış 5656 sayılı kanununun 73. no'lu ek maddesine göre, Anadolu Eğitim ve Kültür Vakfı (AKEV) tarafından kurulmuştur. 2007 yılında İstanbul Aydın Üniversitesi kuruluşunu tamamlayarak 14 Fakülte, 1 Yüksekokul, 3 Meslek Yüksekokulu ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü programları ile yükseköğretimde bugünkü yerini almıştır. Florya'da bulunan Halit Aydın Merkez Kampüsüne ek olarak Bahçelievler, Büyükçekmece ve Esenyurt Dış Hekimliği Hastanesi / Entegre Kliniği, Kadıköy Sürekli Eğitim Merkezi ve Tepekent Sosyal Tesislerinde yer alan kampüsleri ile faaliyet göstermektedir. Üniversite bünyesinde bulunan 14 Fakülte, 1 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu, 73 Lisans Programı, 55 Ön Lisans Gündüz Programı, 42 Ön Lisans Gece Programı, 6 Uzaktan Eğitim Programı, 129 Yüksek Lisans Programı, 58 Doktora programına devam eden toplam 43.000 öğrenci ve 6.000+ uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Üniversitede ayrıca 1.500 öğretim elemanı, 78.000 mezun, 36 araştırma merkezi, 84 öğrenci kulübü, bir Tıp Fakültesi Hastanesi, 27 Temel Tıp Bilimleri Laboratuvarı bulunmaktadır. İstanbul Aydın Üniversitesi'nin Kurumsal gelişiminde kalite ve akreditasyon kültürünün benimsendiği ve birimlerde

yaygınlaşması için üst yönetimlerinin destek verdiği anlaşılmakta olup kurumun güçlü yönü olarak ortaya çıkmaktadır.

İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, 10.09.2012 tarihli ve 280407 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuş ve 2013 yılında öğrenci kabulüne başlamıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde Beslenme ve Diyetetik, Çocuk Gelişimi, Hemşirelik, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Odyoloji, Sağlık Yönetimi ve Sosyal Hizmet Bölümleri bulunmaktadır.

2013-2014 eğitim-öğretim döneminde Sağlık Bilimleri Fakültesine bağlı olarak eğitime başlayan Odyoloji Programı kurulduğu yıldan bu yana İAÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi altında eğitim ve öğretimine devam etmektedir.

Odyoloji Lisans Programı ilk mezunlarını 2016-2017 eğitim öğretim döneminde vermiştir. 2017-2018 Eğitim -Öğretim döneminde Odyoloji Tezli Yüksek Lisans programı ve 2018-2019 Eğitim-Öğretim döneminde Doktora programı eğitime başlamıştır. İlk Doktora programı mezunları 2023 yılında verilmiştir.

Odyoloji programı 2018 yılında SABAK'a akreditasyon için başvurmuş ve 2 yıl süre ile akredite edilmiş; 2020 yılında yeniden değerlendirilmek üzere başvuruda bulunmuş ve 19 Mart 2021 ile 30 Eylül 2024 tarihleri arasında 3 yıllığına tekrar akredite edilmiştir.

İAÜ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Odyoloji Lisans Programına ilişkin kesin raporu aşağıda sunulmuştur. Rapor, SABAK – Değerlendirme Kılavuzu'na uygun olarak düzenlenmiştir. Buna göre; incelenen program ile ilgili olarak akreditasyon ölçütleri sırası ile “Program Profili” başlığı altındaki bölümde ( “Eğitim Programı” (Ölçüt 1), “Program Çıktıları ve Değerlendirme” (Ölçüt 2), “Öğrenciler” (Ölçüt 3), “Öğretim Elemanları” (Ölçüt 4), “Altyapı” (Ölçüt 5), “Yönetim Yapısı” (Ölçüt 6), “Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar” (Ölçüt 7), “Sürekli Değerlendirme ve İyileştirme” (Ölçüt 8), “Programa Özgü Ölçütler” (Ölçüt 9) ayrı başlıklar altında irdelenmiştir Raporun son bölümünde incelenen programla ilgili “**Sonuçlar ve Önerilere**” yer verilmiştir.

### **3. PROGRAM PROFİLİ**

#### **Ölçüt 1. Eğitim Programı**

## **Güçlü Yanlar**

1. Programın eğitim amaçları ve kazanımları ile programın çıktılarına ulaşmayı izlemek için kullanılan yöntemlerin kamuya açık biçimde Eğitim Bilgi Sistemi aracılığıyla rapor edilmesi,
2. Öğrencilerin mezuniyet sonrası iş ve akademik kariyer gelişimlerine katkısı olabilecek iş alanından ve akademik alandan profesyoneller ile buluşturulduğunu gösteren birçok seminer, kariyer günü vb. etkinliğinin yapılması ve dış paydaşların da bu süreci destekliyor olması,
3. Program kapsamında verilen tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki öğrenci başarılarının yüz yüze/karma/uzaktan eğitim süreçlerinde şeffaf, adil ve tutarlı yöntemler ile ölçülmesi, değerlendirilmesi ve bu süreçlerin üniversite web sitesi aracılığıyla öğrenciler ile paylaşılması,
4. Eğitim-öğretim ile ilgili tüm süreçlerde, en önemli iç paydaşı olduğu belirtilen öğrencilerin temsiliyetinin sağlanmış olması,

## **Gelişmeye Açık Yanlar**

1. PUKÖ döngüsünün kapatılarak mezunlarda rastlanabilecek eksik becerilerin belirlenmesi ve bunlara yönelik çözüm üretilmesi,
2. Mesleki Etik dersinin programda ayrı bir ders olarak yer alması
3. Öğrencilerin klinik uygulama yöntem ve biçimlerini doğrudan kendi öğretim üyelerinden süpervizyon altında kampüs içinde yer alan hastane bünyesinde sağlanacak olanaklarla edinmeleri,
4. Beceri karnelerinin değerlendirilme kriterlerinin ve geribildirim yöntemlerinin net olarak belirlenmiş olması,

## **Ölçüt 3. Öğrenciler**

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

1. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla bu öğrenciler ile ilgili göstergelerin yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesinin yapılmış olması,
2. Çift ana dal ve yan dal programlarına öğrenci katılımının sağlanması,
3. Değişim programlarını teşvik edici mekanizmaların kurulmuş olmasına karşın programa özgü ortaklıklar konusunda odaklı olunması ve öğrencilerin ilgisini arttırarak bu programlardan faydalanılmasının sağlanması,
4. Öğrencilerin Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen sosyal faaliyetlere katılım biçiminin ve oranının izlenmesi,
5. Öğrenci memnuniyetine belirlemeye yönelik geribildirim faaliyetlerinin sonuçlarının eğitim programına yansıtılması,

#### **Ölçüt 4. Öğretim Elemanları**

##### **Güçlü Yanlar**

1. Öğretim kadrosunun, ilgili mesleki kuruluşlarla sektör, sivil toplum örgütleri ve işverenlerle iletişim ve işbirliği içerisinde olması,
2. Akademik kadroların eğitici niteliklerini iyileştirmeye yönelik eğitimcilerin eğitimi programlarının olması, bu programlara öğretim elemanlarının tamamının katılımının teşvik edilmesi ve belgelendirilmesi,
3. Mesleki ve akademik gelişim programlarına katılımın özendirilmesi, katılım için finansal ve idari destek sağlanması ve katılımın ilgili programa etki ve etkinliğinin değerlendirilmesi,
4. Öğretim elemanlarının akademik performanslarının izlenmesi ve ödüllendirmesi,
5. Öğretim hizmetlerine destek olarak dışarıdan görevlendirilecek öğretim elemanlarında aranacak nitelikler ile ilgili programın belirlediği bir yöntemin olması ve uygulanması,

##### **Gelişmeye Açık Yanlar**

1. Öğretim elemanlarının nitelik ve niceliği kadrodaki değişim nedeniyle şu anda programın eğitim verdiği mesleğin tüm alanlarını kapsayacak sayıda ve farklı akademik düzeylerde olması,
2. Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma yapmak için uygulama alanı sınırlılığı olması,
3. Öğretim elemanı seçimi, ataması ve akademik yükseltmelerinde üniversitenin belirlediği kriterler ve akademik liyakat göz önüne alınmaktadır. Programın, kadro gelişimine yönelik yaptığı stratejik planların bulunması, plana uygun adımların atıldığına ilişkin göstergelerin olması ve bu süreçlerin Üniversitenin ilgili birimleri tarafından (Kalite Komisyonu gibi) izleniyor olması memnuniyet verici olmasına karşın, izlem sonuçlarının değerlendirilmesi,
4. Öğretim üyelerinin yanı sıra araştırma görevlilerinin ve öğretim görevlilerinin de bilimsel aktivitelere katılımının teşvik edilmesi,

#### **Ölçüt 5. Alt Yapı**

##### **Güçlü Yanlar**

1. Odyoloji teorik ve uygulamalı eğitimi için gerekli fiziksel alan ve materyallerin öğrencilerin ihtiyaç duydukları zamanlarda kullanıma açık olması,
2. Üniversite alt yapısında öğrencilerin yararlanabileceği spor alanları, kantin ve kafeteryalar, konferans ve sergi salonlarının bulunması,
3. Öğrenciler ve öğretim elemanlarının ücretsiz olarak kullanabildiği bilgisayar işletme sistemi ve çeşitli lisanslı yazılımların bulunması, uzaktan eğitim dönemlerini de içerecek şekilde kullanılan lisanslı sitemlerin olması,
4. Fakültenin bilgisayar ve diğer teknik sorunlarına anında müdahale edebilen ve Bilgi İşlem Dairesi tarafından oluşturulan bir teknik ekip bulunması ve anında iletişim kurulup destek alınabilmesi,

5. Üniversitenin İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası bulunması, Sürekli Eğitim Merkezi'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Online Sertifika Programının yer alması, Laboratuvarlarda güvenlik ve çalışma talimatlarının yer alması,

## **Ölçüt 6. Yönetim Yapısı**

### **Güçlü Yanlar**

1. Yönetimin, iç işleyişi denetleyen, sorgulayabilen, sürdürebilen ve düzeltebilen kendi iç denetim mekanizmalarını oluşturmuş olması ve bu mekanizmaları işletiyor olması,
2. Programa özgü belirlenen stratejik plan, kurum içi öz değerlendirme raporunda belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak için yapılması gerekenlerin açıklandığı rehberler, yönergeler, yönlendirmeler, iş akış şemalarının tanımlı olması ve ulaşılabilir olması,

## **Ölçüt 7. Sürekli Yenileme ve Gelişim**

### **Güçlü Yanlar**

1. Üniversite ve fakültenin kurumsal desteği, maddi kaynaklar ve kaynakların dağıtımında izlenen stratejilerin Odyoloji programının kalitesini, sürdürülebilirliğini sağlayacak düzeyde olması,

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

1. Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde tüm programların idari hizmetlerini yürüten tek bir idari personelin (Fakülte Sekreteri) olması nedeniyle akademik personelin iş yükünün artması,
2. Sağlanan kaynakların yeni ve nitelikli bir öğretim kadrosunu çekme ve devamlılığının sağlanması (daha önce mevcut deneyimli öğretim elemanlarının ayrılmış olması)

## **Ölçüt 8. Sürekli Değerlendirme ve İyileştirme**

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

1. Programın süreç iyileştirme çalışmalarının, dış paydaş çeşitliliğinin de artırılarak iç ve dış paydaş görüşlerinin analiz edilmesi, analiz sonuçlarına dayanan iyileştirmelerin tüm ölçütler için programa yansıtılması ve ilgili kurumlarla paylaşılması,

## **Ölçüt 9. Disipline Özgü Ölçütler**

### **Güçlü Yanlar**

1. Disiplinine özgü eğitim planlarının ÇEP ile uyumlu olması

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

1. Mesleki Etik dersinin programda ayrı bir ders olarak yer alması

## **4. SONUÇ VE ÖNERİLER**

2023 yılında Akreditasyon başvurusu yapan İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Odyoloji Bölümü'ne yapılan ziyarette Üniversite'nin Kalite ve Akreditasyon konusundaki çalışmalarının oldukça içselleştirilmiş olduğu gözlenmiştir. Programın içinde bulunduğu süreçte başlattığı ve geliştirdiği tüm çalışmaları daha da olgunlaştırarak ileriye taşıyacağı izlenimi edinilmiştir. Sistemik süreçler ile planlama ve uygulamaların yapıldığı; değerlendirme sonuçların izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinin ise bazı alanlarda uygulandığı gözlemlenmiş ve memnuniyetle karşılanmış olup bu kültürün tüm alanlara genellenerek devam edeceği düşünülmüştür. Bu konuda takımımızın yaptığı değerlendirmelerin programa ışık tutacağı ve gelişmeye açık yönler olarak adlandırılan bölümlerde gerekli müdahale planlarının oluşturulacağı takımımızın ortak beklentisidir.

## **ÖNERİLER**

- Programın fakülte içinde kendine ait klinik uygulama birimleri kurulmuş olmakla birlikte henüz öğrenci ile ana uygulama klinik karar verme deneyimini buluşturacak süreçte üniversite bünyesinde hastane olmasına rağmen halen öğrenci stajı ve öğretim üyesi süpervizörlüğünün hayata geçirilmesi,

- Programın eğitim amaçları ve program çıktılarının, iç ve dış paydaşların gereksinimleri, küresel olarak değişen yaşam koşulları ve eğitim sistemi doğrultusunda; uygun araçlarla düzenli olarak gözden geçirilmesi/güncellenmesi
- Öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklardan yararlanma biçiminin ve oranının izlenmesi,
- Öğretim elemanlarının mesleğin tüm alanlarını kapsayacak sayıda ve farklı akademik düzeylerde olacak şekilde zenginleştirilmesi,
- Bölümün öğretim üyelerinin bilimsel araştırma ve proje faaliyetleri konusundaki performanslarının artırılması,
- Araştırma görevlilerinin kurum aidiyeti olmakla birlikte, idari yüklerinin fazla olması ve araştırma olanakları ve özlük haklarının iyileştirilmesi,
- Araştırma görevlilerinin ve öğretim görevlilerinin de bilimsel aktivitelere katılımının teşvik edilmesi,
- Programların eğitim öğretim, araştırma faaliyetlerini sürdürmesi için sekreterlik işlerini yerine getirecek idari personelin sayıca yeterli hale getirilmesi,
- 30 gün yanıtlarında, yapılacağı ifade edilen aktivitelerin yapılması
- Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün tüm ölçütler ve alt ölçütler için sağlanması önerilir. Planlama, Uygulama ve Kontrol et aşamalarının gerçekleştiği, bununla birlikte bu ölçütlerin kalite güvence sistemi yönünden Önlem al aşamalarında bazı stratejilerin benimsendiği gözlenmiştir. Bu stratejilerin daha ileri somut analizlerle belgelendirilerek gerçekleşmesi ve izlenmesi döngünün kapatılmasına katkı sağlayacaktır.

Saygılarımızla

Prof. Dr. Ahmet Ataş

Takım Başkanı