



**SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM PROGRAMLARI  
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ**

**İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ  
SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ  
SOSYAL HİZMET PROGRAMI  
KESİN RAPOR**

**TAKIM ÜYELERİ**

Takım Başkanı: Prof. Dr. Kamil Alptekin

Değerlendirici: Prof. Dr. Hande Şahin

Değerlendirici: Doç. Dr. Taner Artan

**24-26 Aralık 2023**

**İstanbul – Türkiye**

## 1. DEĞERLENDİRME

Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK) Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (SAK), İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin **Sosyal Hizmet Bölümü** lisans programının genel değerlendirmesini ikinci kez “**SABAK Değerlendirme Ölçütleri 'ne**” göre yapmıştır. Rapor, değerlendirme takımının, öz değerlendirme raporunun (ÖDR) incelenmesi ile başlayan ve İstanbul Aydın Üniversitesi ile yapılan ziyaretlerden oluşan ön değerlendirmelerini Üniversite'nin 30-gün yanıtında oluşan değerlendirmelerini bütünlük olarak aktaracak şekilde yapılandırılmıştır

SABAK değerlendirmelerinin temel amacı, ülkemizdeki sağlık bilimleri eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini özendirmek ve desteklemektir. Dolayısıyla bu raporda yer alan değerlendirmelerin, kurum tarafından eğitim programlarını iyileştirme çalışmalarına yardımcı olacak dış değerlendirme bulguları olarak algılanması beklenmektedir.

## 2. GİRİŞ

İstanbul Aydın Üniversitesi 18.05.2007 tarihinde, 26526 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış 5656 sayılı kanunun 73 nolu ek maddesine göre Anadolu Eğitim ve Kültür Vakfı öncülüğünde kurulmuştur. İstanbul Aydın Üniversitesi (İAÜ), 26.09.2003 tarihli Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulu'nun 106 sayılı kararı ile kurulmuş olan ve Türkiye'nin ilk vakıf meslek yüksekokulu olan Anadolu BİL Meslek Yüksekokulu deneyimi ve birikimiyle geliştirilmiştir. İstanbul Aydın Üniversitesi kuruluşu ile birlikte ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim vermeye başlamıştır. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde 14 Fakülte, 3 Enstitü, 1 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu, ayrıca 8 Teknoloji Merkezi, Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi, 3 Incubation Center, 36 araştırma ve uygulama merkezi vardır. 2023-2024 öğretim yılında toplam aktif kayıtlı öğrenci sayısı 43.000, uluslararası öğrenci sayısı 6.000 olup, akademik personel sayısı 1389, idari personel sayısı ise 652'dir. Üniversite, eğitim-öğretim etkinliklerinin yanı sıra, topluma yönelik hizmetleri, ihtiyaç duyulan insan gücü ve teknolojinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

İstanbul Aydın Üniversitesi'nin kurumsal gelişiminde kalite ve akreditasyon kültürünün benimsendiği ve birimlerde yaygınlaşması için üst yönetimlerinin destek verdiği anlaşılmakta olup bu durum kurumun güçlü yanı olarak ortaya çıkmaktadır. İstanbul Aydın Üniversitesi eğitim-öğretim programları akreditasyon çalışmaları çerçevesinde Avrupa Komisyonu Eğitim, Görsel-

İşitsel ve Kültür Yürütme Ajansı (European Commission Education, Audio Visual and Culture Executive Agency) tarafından 2012-2015 tarih aralığı için ECTS Label ve Diploma Supplement (Diploma Eki) ile ödüllendirilmiştir. 2021 yılında YÖKAK kurumsal akreditasyon süreçlerine aday olan İstanbul Aydın Üniversitesi YÖKAK tarafından yapılan değerlendirme sonucunda 5 yıllık tam akreditasyon almıştır. Mühendislik Fakültesi'nin çoğu bölümünün MÜDEK, Fen-Edebiyat Fakültesi bazı bölümlerinin FEDEK, Diş Hekimliği Fakültesi'nin JCI ve Eğitim Fakültesi'nin bazı bölümlerinin EPDAD, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin bazı bölümlerinin de SABAK akreditasyonları bulunmaktadır.

İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, 10.09.2012 tarihli ve 280407 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde kurulan Sosyal Hizmet Bölümü 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksek Öğretim Kurulunun 04.05.2015 tarihli onay yazısı ile 2015-2016 eğitim öğretim döneminde eğitime başlamıştır. Sosyal Hizmet Lisans Programı ilk mezunlarını 2018-2019 eğitim- öğretim döneminde vermiştir. Programda tam zamanlı 5 doktor öğretim üyesi, 2 araştırma görevlisi yer almaktadır. Sosyal Hizmet Bölümünde, lisans eğitiminin yanı sıra 2018-2019 Güz döneminde eğitime başlamış olan tezli ve tezsiz lisansüstü öğretimi de devam etmektedir. Bölümde halen lisans düzeyinde 178 öğrenci bulunmakta olup mezun sayısı 225'tir. Yüksek lisans öğrenci sayısı 59 olup 40 yüksek lisans mezunu bulunmaktadır. Avrupa Sosyal Hizmet Okulları Derneği (EASSW-European Association of Schools of Social Work)'a üye olan Sosyal Hizmet Bölümü, SABAK tarafından iki yıl süre (08.03.2022 - 30.09.2024) ile akredite edilmiştir.

Aşağıda, Bölüm tarafından hazırlanan Öz Değerlendirme Raporu ve 24-26 Aralık 2023 tarihlerinde yüz yüze kurum ziyaretinden elde edilen gözlem ve incelemelerden elde edilen bilgiler sonucunda oluşturulan İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Programı kesin raporu yer almaktadır. Rapor, SABAK-Değerlendirme Kılavuzu'na uygun olarak düzenlenmiştir. Buna göre; incelenen program ile ilgili olarak "Program Profili" başlığı altındaki bölümde sırasıyla akreditasyon ölçütleri ayrı ayrı irdelenmiştir. Bu ölçütler "Eğitim Programı" (Ölçüt 1), "Program Çıktıları" (Ölçüt 2), "Öğrenciler" (Ölçüt 3), "Öğretim Elemanları" (Ölçüt 4), "Altyapı" (Ölçüt 5), "Yönetim Yapısı" (Ölçüt 6), "Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar" (Ölçüt 7), "Sürekli Yenileme ve Gelişim" (Ölçüt 8), "Disipline Özgü Ölçütler" dir (Ölçüt 9). Raporun son bölümünde incelenen programla ilgili "**sonuçlar ve önerilere**" yer verilmiştir.

### **3. PROGRAM PROFİLİ**

#### **Ölçüt 1. Eğitim Programı**

## **Güçlü Yanlar**

- Programın eğitim amaçlarının mezunlarının yakın gelecekte erişmeleri beklenen kariyer hedeflerine ve mesleki beklentilerine odaklanarak belirlenmesi,
- Programın eğitim amaçlarının fakültenin ve bölümün misyon ve vizyonu ile uyumlu olması,
- Programın eğitim amaçlarının, iç ve dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, paydaşların katkı ve katılımları ile belirlenmesi,
- Programın eğitim amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için bir ölçme ve değerlendirme sürecinin tanımlanmış olması,
- Programın, yasal süreçleri sağladığı, belirlediği temel amaçlar doğrultusunda kendi eğitim programını düzenlemek ve uygulamak konusunda özerk olması
- Programın eğitim planının, Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (SHUÇEP) ile uyumlu olması ve Disipline Özgü Ölçütlerdeki bileşenleri içermesi,
- Eğitim planının, öğrenciyi meslek kariyerine veya aynı disiplinde eğitimini sürdürmeye hazırlamakta olması,
- Programın sosyal hizmet bilimine uygun temel öğretimi ve eğitim amaçlarını destekleyen seçmeli dersleri bulunması,
- Öğretim planının uygulanmasında kullanılan tüm eğitim yöntemlerinin yüzyüze/karma/uzaktan eğitim süreçlerini de kapsayacak şekilde ayrı ayrı açıklanmış olması ve eğitim planındaki derslerin / modüllerin alınma sırasındaki ders ilişkilerinin gösterilmesi,

## **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Programın eğitim amaçları kurumun misyon ve vizyonu ile uyumlu olması,
- Programın ölçme değerlendirme sistemi içinde yer alan dış paydaş toplantılarına daha fazla bölüm öğretim üyelerinin katılması,

- Eğitim programının dikey ve yatay olarak, program amaçlarına ulaşmasını sağlamada bazı zorunlu ve seçmeli derslerin yerlerinin SHUÇEP göz önünde tutularak uyumlu bir bütünlük içerisinde tasarlanması,
- Mevcut eğitim yönetim sistemi içerisinde öğrenci görüşlerinin sayıca yetersiz olması,

## **Ölçüt 2. Program Çıktıları**

### **Güçlü Yanlar**

- Program çıktılarını belirleme yöntemlerinin bulunması ve Program çıktılarının, programın eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamaması,
- Program çıktılarının, sosyal hizmet alanına ilişkin Sosyal Hizmet Ulusal Çekirdek Eğitim Programı'nda (SHUÇEP) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) tanımlanan tüm yetkinlikleri kapsamaması,
- Program çıktılarını belirlemek üzere ilgili komisyonların kurulmuş olması
- Program çıktılarını belirlemek üzere iç ve dış paydaş görüşlerine başvuruluyor olması,
- Programın, her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, o program çıktısına ne düzeyde ulaşıldığını açıklayan aktif bir ölçme, değerlendirme sisteminin bulunması,
- Program çıktılarının SABAK çıktılarını içerecek biçimde tanımlanmış olması,
- Her bir dönem için program çıktılarının gerçekleştirilme düzeyinin belirlenmesi ve belgelenmesi,

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Program çıktılarının sadeleştirilmesi ve özgül hale getirilmesi,

## **Ölçüt 3. Öğrenciler**

### **Güçlü Yanlar**

- Programda lisans düzeyinde öğrenci kabulü, izleme ve değerlendirme yöntemlerinin Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen esaslara göre uygulanması,

- Eğitim ve öğretimin tüm süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin sağlanmış olması,
- Lisans programlarına öğrencilerin kabulü, yatay-dikey geçişler, ÇAD/YAD, mezuniyet koşulları, öğrenci destekleri ve değişim programlarına ilişkin genel bilgilendirmelerin sistematik olarak Üniversite web sayfasından ve program içinde yapılıyor olması,
- Öğrencilere yönelik yapılan danışmanlık hizmetlerinin tanımlı olması ve izlenmesi,
- Program öğrencileri ile akademik personeli arasında güçlü bir iletişim bağının ve işbirliği kültürünün gelişmiş olması,
- Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak değerlendiriliyor olması ve sonuçların yönetim tarafından izlenmesi
- Program kapsamında verilen derslerin ve diğer etkinliklerdeki öğrenci başarılarının eğitim süreçlerinde şeffaf, adil ve tutarlı yöntemler ile ölçülmesi, değerlendirilmesi ve öğrenciler ile paylaşılması,
- Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların (AKTS, sınavlar, projeler vb.) yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemlerin geliştirilmiş ve uygulanıyor olması

#### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Programa çift anadal öğrencisinin çekilmesi için gerekli çalışmaların yapılması,
- ERASMUS öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliğinden yararlanacak öğretim elemanı ve öğrenci sayısının arttırılması,

#### **Ölçüt 4. Öğretim Elemanları**

##### **Güçlü Yanlar**

- Öğretim kadrosunun, sosyal hizmet mesleki kuruluşlarıyla, kamu sektörü, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri ve işverenlerle iletişim ve işbirliği içerisinde olması
- Öğretim elemanlarının, eğitim programlarının yürütülmesinin yanı sıra, öğrenci danışmanlığı, üniversiteye hizmet ve mesleki gelişim hizmetlerinin yerine getirilmesi gibi konularda da etkin olması,

- Öğretim elemanlarının programın tüm alanlarını kapsayacak şekilde bilgi ve deneyime sahip olması,
- Programın, öğretim elemanlarının akademik performanslarını izlenmesi,
- Programın öğretim kadrosunu geliştirmeye yönelik gerçekçi bir stratejik planlama yapmış olması,
- Programda görev alan akademik kadronun eğitici niteliklerini iyileştirmeye yönelik eğitimcilerin eğitimi programlarının bulunması ve öğretim elemanlarının katılımının teşvik edilmesi
- Öğretim hizmetlerine destek olarak dışarıdan görevlendirecek öğretim elemanlarında aranacak niteliklerin önceden belirlenmiş olması

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Programın öğretim kadrosunda ‘Dr Öğretim Üyesi’ dışında (örneğin doçent ve profesör gibi) unvana sahip akademisyen bulunması,
- Program öğretim elemanlarının daha fazla bilimsel araştırma yapmaya yönelmeleri,
- Program öğretim elemanlarının ders yükünün azaltılması,

### **Ölçüt 5. Alt Yapı**

#### **Güçlü Yanlar**

- Programın yürütüldüğü fiziki koşulların (sınıflar, sosyal hizmet uygulama odası, ofisler, vb.) ve diğer gerekli ekipman/donanımların (bilişim alt yapısı), eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşacak nitelikte olması,
- Üniversitenin, eğitim programlarının geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde kullanılan dokümantasyon, bilgi-belge yönetimi ve arşivleme konusundaki otomasyon sistemi, akademik süreçlerin verimli bir şekilde yürütülmesine katkı sağlaması,
- Öğrencilerin ders veya alan dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan sosyal alanların (spor salonu, yüzme havuzu, kafeterya, kantin vb.) bulunması,

- Üniversitenin öğrencilere sunduğu elektronik kaynaklar, e-kitaplar ve veri tabanlarına online erişim imkanı olan, kullanıcıların çalışma yapabilecekleri 7/24 açık çalışma salonlarına sahip güçlü bir kütüphanesinin bulunması,
- Üniversitede özel gereksinimli bireyler için gerekli altyapının tesis edilmiş olması, özel gereksinimli bireylerin eğitim materyallerine ulaşmalarının sağlanması ve sınavlar ile ilgili düzenlemelerin yapılması,

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Kütüphanede sosyal hizmet alanındaki bilimsel kaynak sayısının artırılması,

### **Ölçüt 6. Yönetim Yapısı**

#### **Güçlü Yanlar**

- Fakültenin ve programın stratejik planının hazırlanmış ve birbiriyle uyumlu olması,
- Program çıktılarının gerçekleştirilmesi ve eğitim amaçlarına ulaşılması için üst yönetimlerce gerekli desteğin sağlanması,
- Programın kendine ait iç işleyişi denetleyecek, sürdürecekt ve düzeltebilecek iç denetim mekanizmasının bulunması,
- Programın kendine özgü yeterli bir arşivleme sisteminin bulunması,

#### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Program üst yöneticisinin (bölüm başkanı), sosyal hizmet alanında lisans derecesi yanında sosyal hizmet alanında doktora derecesine de sahip olması,

### **Ölçüt 7. Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar**

#### **Güçlü Yanlar**

- Yönetimin parasal kaynaklarının dağıtımında izlediği stratejinin, programın kalitesini sürdürebilmesini sağlayacak şekilde adil ve tutarlı olması,
- Program için gereken altyapıyı temin etme, bakımını yapma ve işletmeye yetecek maddi kaynak sağlaması,

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Programın eğitim kalitesi için nitelikli ve donanımlı öğretim elemanı çekilmesi ve programda tutulması,
- Kurumun insan kaynağı yönetiminde, idari personelin nicelik olarak iyileştirilmesi,

### **Ölçüt 8. Sürekli Yenileme ve Gelişim**

#### **Güçlü Yanlar**

- Üniversite üst yönetiminin kalite güvence ve akreditasyon sürecini benimsemiş ve alt birimlere yaygınlaştırma konusundaki desteğinin bulunması,
- Tüm ölçütler için kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanılması,

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- “Planla, Uygula, Kontrol et ve Önlem Al” (PUKÖ) aşamalarına yönelik tüm uygulamaların döngülerinin tam olarak kapatılması
- Tüm ölçütlerde sürekli yenileme ve gelişim kapsamında özellikle sonuçlar ve iyileştirmeler ile ilgili PUKÖ döngülerinin paydaşlar ile paylaşılması

### **Ölçüt 9. Disipline Özgü Ölçütler**

#### **Güçlü Yanlar**

- Eğitim programında yer alan amaç-hedef ve program içeriğinin, Sosyal Hizmet alanının disipline özgü ölçütlerini karşılaması

## **4. SONUÇ VE ÖNERİLER**

Sonuç olarak, SABAK tarafından yapılan değerlendirmede, Öz Değerlendirme Raporu (ÖDR) ve kanıtları incelendikten sonra yapılan yüz yüze ziyarete dayalı görüşmeler sonucunda, Sosyal Hizmet Programının SABAK ölçütleri kapsamında güçlü yanlarının yanında gelişmeye açık yanlarının olduğu da tespit edilmiştir. Gelişmeye açık olarak ifade edilen konu ve alanların önemli

bir kısmında iyileşme/ gelişme yönünde adımların atıldığına şahit olunmuş olsa da bunların akreditasyon süreci kazançları olarak gelecek yönelimli olduğu tespit edilmiştir. Programda Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün tüm ölçütler ve alt ölçütler için zamanında sağlanması gerekmektedir. Bu bağlamda PUKÖ döngülerinin işletilmesi yönünde Programın farkındalığının yüksek olduğu ve bu doğrultuda bazı stratejileri benimsendiği gözlenmiştir. Bu stratejilerin zaman yönetiminin düzgün bir şekilde yapılması ve izlenmesi sayesinde tüm döngüler kapatılmış olacaktır.

## ÖNERİLER

- Program çıktıları sadeleştirilerek, her bir çıktı ifadesi özgül hale getirilmesi.
- Programın kalite süreçleri için düzenlediği her tür etkinliğe daha fazla akademik personelin katılımı sağlanması
- Programın kalite süreçleri için düzenlediği etkinliklerde öğrenci temsiliyeti oranının artırılması
- Programın çift anadal programı için diğer program öğrencilerin teşviki, bunun için tanıtım faaliyetlerine de zaman ayrılması
- Öğrenci danışmalık hizmetleri için danışman başına düşen öğrenci sayısının mümkün olduğunca dengeli dağılması yönünde önlemlerin artırılması
- Üniversite kütüphanesine daha fazla sayıda ‘sosyal hizmet’ odağında yayın kazandırılması
- Bölüm öğretim elemanlarının YÖK’ün aldığı kararlar doğrultusunda özlük haklarının iyileştirilmesi
- Bölümün idari işleri için personel istihdam edilmesi, fakültede görevli idari personel sayısının artırılması
- Programa mevcut işleyişte olduğu gibi tam zamanlı çalışacak ‘doçent’ ve ‘profesör’ ünvanlı akademik personel alınması
- Programın daha nitelikli bir hal alması, üniversite ve topluma yönelik daha fazla fayda üretebilmesi için akademik personel sayısının artırılması
- Program yöneticisinin SABAK ölçütleriyle de uyumlu olacak şekilde sosyal hizmet doktorasına sahip akademisyenlerden seçilmesi

- Tüm ltler için sürekli yenileme ve geliştirme kapsamında Planla, Uygula Kontrol Et ve nlem A1 (PUKÖ) aşamalarına yönelik yapılan işlemler için zaman yönetimine de zen gösterilerek hızlı hareket edilmesi önerilir.

Saygılarımızla

Prof. Dr. Kamil ALPTEKİN

Takım Başkanı