



SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM PROGRAMLARI  
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ

**ACIBADEM MEHMET ALİ AYDINLAR ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ PROGRAMI**

**KESİN RAPORU**

**TAKIM ÜYELERİ**

Takım Başkanı: Prof. Dr. Yasemin AKBULUT

Değerlendirici: Doç. Dr. Nesrin AKCA

Değerlendirici: Dr. Öğr. Üyesi Burcu ÇALIK

**10-11-12 Aralık 2023**

**İstanbul-Türkiye**

## 1. DEĞERLENDİRME

Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK) Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (SAK), Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin Sağlık Yönetimi Bölümü lisans programının ikinci genel değerlendirmesini "SABAK Değerlendirme Ölçütleri'ne" göre yapmıştır. Rapor, değerlendirme takımının, öz değerlendirme raporlarının incelenmesi ile başlayan ve Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi ile yapılan ziyaret görüşmelerinden oluşan ön değerlendirmelerini ve Üniversite'nin 30-gün yanıtında sunulan bilgiler ve gelişmeler ışığında oluşturulan son değerlendirmelerini bütünlük olarak aktaracak şekilde yapılandırılmıştır.

SABAK değerlendirmelerinin temel amacı, ülkemizdeki sağlık bilimleri eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini özendirme ve desteklemektir. Dolayısıyla, bu raporda yer alan değerlendirmelerin, kurum tarafından, eğitim programlarını iyileştirme çalışmalarına yardımcı olacak dış değerlendirme bulguları olarak algılanması beklenmektedir.

## 2. GİRİŞ

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi 2007 yılında kurulmuş, sağlık alanında faaliyet gösteren öncü ve tematik bir üniversitedir. Kalite Geliştirme ve Yönetimi Birimi'nin üniversitede yapılandırılmış olması, kalite ve akreditasyon kültürünü üniversitenin tamamına yaygınlaştırma yolunda sürecin sahiplenilmesi, farklı fakülte ve programların ulusal kuruluşlarca akredite edilmiş olması, tarafımızca yapılan değerlendirme sürecinde önemli kanıtlar olarak dikkate alınmıştır.

Üniversitede 5 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 3 lisansüstü enstitü ve 13 araştırma merkezi bulunmaktadır. Üniversite, eğitim-öğretim etkinliklerinin yanı sıra topluma ve çevreye yönelik hizmetler, sürdürülebilirlik çalışmaları ile nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine ve toplumsal gelişmeye katkıda bulunmaktadır. Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi, kalite güvence sistemi olarak Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı tarafından geliştirilmiş olan EFQM Mükemmellik Modelini benimsemiştir. Üniversitede Klinik Simülasyon ve İleri Düzey Endoskopik – Robotik Cerrahi Eğitim Merkezi –CASE, tüm birimleri ve teknolojik alt yapısı ile alanında dünyadaki en kapsamlı medikal eğitim merkezlerinden biri olarak CAE Akademi tarafından verilen, dünyada sadece iki medikal eğitim merkezinin sahip olduğu "Center of Excellence (Mükemmeliyet Merkezi) Sertifikası'na sahiptir. Network of Accredited Clinical Skills Centers of Europe (NASCE) ve Society for Simulation in Healthcare (SSH) tarafından akredite edilmiş

olan merkez mezuniyet öncesi ve sonrasına yönelik eğitimler vermektedir. Tıp Fakültesi 2017 yılında UTEAK tarafından 5 yıl süre ile Psikoloji Bölümü Türk Psikologlar Derneği tarafından 2021 tarihinde 5 yıl süre ile akredite edilmiştir. Ayrıca, Deney Hayvanları Araştırma Merkezi (DEHAM) 2 yıl süre ile AAALAC tarafından uluslararası düzeyde akredite edilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Besleme ve Diyetetik Programı SABAK tarafından 2021 yılında 2 yıl süre ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Programı 5 yıl süre ile Fakültenin Hemşirelik Programı da HEPDAK tarafından 2021 yılında 2 yıl süre ile akredite edilmiştir. Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi'nin kurumsal gelişiminde kalite ve akreditasyon kültürünün benimsendiği ve birimlerde yaygınlaşması için üst yönetimlerin destek verdiği anlaşılmaktadır. Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, ilk öğrencilerini 2009-2010 öğretim yılında "Sağlık Yönetimi", "Hemşirelik" ve "Fizyoterapi ve Rehabilitasyon" olmak üzere 3 programda almıştır. Fakülte 2013-2014 yılında "Beslenme ve Diyetetik Bölümü"nin açılması ile bölüm sayısını dörde çıkarmıştır. Halen eğitim görmekte olan yaklaşık 1196 lisans öğrencisi bulunan Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2012-2013 eğitim öğrenim döneminde ilk mezunlarını vermiştir. Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü lisans eğitimine 2009-2010 eğitim öğretim yılında başlamıştır. Bugüne kadar 11 dönem mezun veren programda, tam zamanlı 3 Profesör, 1 Dr. öğretim üyesi olmak üzere toplam 4 öğretim üyesi bulunmaktadır. Ayrıca, 1 öğretim görevlisi ve 2 araştırma görevlisi, 1 lisansüstü bursiyer öğrenci bulunmaktadır. Bölümde lisans öğretiminin yanı sıra tezli ve tezsiz yüksek lisans ve doktora programları bulunmaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümü'nde halen 83 lisans, 24 yüksek lisans, 4 doktora öğrencisi öğrenim görmektedir.

Aşağıda, 10-11-12 Aralık 2023 tarihleri arasında Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin incelenen Sağlık Yönetimi lisans programına ilişkin kesin raporu yer almaktadır. Rapor, SABAK-Değerlendirme Kılavuzu'na uygun olarak düzenlenmiştir. İncelenen program ile ilgili olarak "Program Profili" başlığı altındaki bölümde sırasıyla akreditasyon ölçütleri ayrı ayrı irdelenmiştir. Raporun, ikinci bölümünde incelenen programla ilgili "sonuçlar ve önerilere" yer verilmiştir.

### **3. PROGRAM PROFİLİ**

#### **Ölçüt 1. Eğitim Programı**

##### **Güçlü Yanlar**

- Üniversite yönetiminin ve fakülte dekanlığının eğitim programının kalite ve akreditasyonuna yönelik sürekli ve koşulsuz desteği
- Bölüm başkanlığının etkili liderliği; akademik, idari personel ve öğrencilerde kurumsal bağlılığın yüksek olduğunun gözlenmesi
- Programın, Acıbadem Sağlık Grubu ile mesleki uygulamalar ve stajlar konusunda yakın işbirliği yapması, grubun yöneticilerinin bizzat üniversitenin öğrenme ortamında eğitime katkı vermesi
- Öğrencilerin kariyer planlarının desteklenmesine yönelik olarak üniversite bünyesinde İnsan Kaynakları ve Kariyer Gelişim Müdürlüğü'nün bulunması, mezun istihdamının takip edilmesi, mezunların Acıbadem Sağlık Grubu'nda istihdamına yönelik ASG İnsan Kaynakları Direktörlüğü ile koordineli çalışılması ve ilk 6 ayda mezun istihdam oranının yüksek olması
- Acıbadem Sağlık Grubu ile geliştirilen Health Business School Projesi ile eğitim müfredatına ek olarak bölüm öğrencilerinin mezuniyet öncesi istihdamının sağlanması

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Programın eğitim planında yer alan bazı derslerin konu ve içerikler yönünden eğitim amaçlarını ve program çıktılarını desteklemesinin sağlanması
- Bölüm web sayfasının güncel olmaması nedeniyle; bilgi paketi sisteminde yer alan derslerin içeriği ile program çıktılarının ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ilişkisinin uyumunun gösterilmesinin sağlanması
- Bölüm web sayfasının güncel olmaması nedeniyle; bölümde yapılan akademik ve sosyal faaliyetlerin görünürlüğünün sınırlı olması

### **Ölçüt 2. Program Çıktıları**

#### **Güçlü Yanlar**

- Ders müfredatının güncellenmesi ve iyileştirilmesinde; iç ve dış paydaşlar ile işbirliği yanında, SABAK akreditasyon geri bildiriminin dikkate alınması, paydaş gereksinimleri ve görüşlerine yer verilmesi

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Program çıktıklarına ulaşma ve izleme (özellikle sayısal derslere ait) yöntemlerinden olan 'ders değerlendirme anketlerine' katılım yıllar içerisinde artarak devam etmekle birlikte, katılımın artırılmasına yönelik önlem alınması

### **Ölçüt 3. Öğrenciler**

#### **Güçlü Yanlar**

- Programın Erasmus kapsamında 4 üniversite ile anlaşmasının bulunması, son iki yılda öğretim üyesi ve öğrenci hareketliliğinin olması
- Programın Psikoloji, Sosyoloji, Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce) bölümleriyle ÇAP-YAP programlarının bulunması; tıp fakültesi ve diğer fakültelerin farklı bölümlerinden ÇAP-YAP için sağlık yönetimi bölümünün tercih edilmesi
- Program mezunlarının uluslararası sağlık hizmetlerinde istihdamının desteklemesi için 8 dönem boyunca genel ve mesleki İngilizce derslerinin yer alması

#### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Çift anadal ve yandal programlarına öğrenci kabulünde öğrencilerin yeterliliklerinin öğrencilerin kendi programları ile Sağlık Yönetimi Programının içerik ve yetkinlikleri ile uyumu ve Sağlık Yönetimi Programına öğrenci kabul kriterlerinin uygunluğunun değerlendirilmesi

### **Ölçüt 4. Öğretim Elemanları**

#### **Güçlü Yanlar**

- Bölüm akademik kadrosuna son iki yılda; alanında tanınmış 1 profesörün ve 1 araştırma görevlisinin dahil edilmesi ve bölüm akademik kadrosunun sektör, mesleki kuruluşlar ve işverenler gibi paydaşlar ile etkin iletişiminin olması
- Akademik kadronun bilimsel toplantılara katılımının ve uluslararası yayınlarının ekonomik olarak desteklenmesi, Periyodik Akademik Performans Değerlendirmesi ile performansı yüksek olanların ödüllendirilmesi

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Öğretim üyesi ihtiyacının karşılanması

### **Ölçüt 5. Altyapı**

#### **Güçlü Yanlar**

- Öğrenciler ile öğretim üyelerinin etkileşimi, sınavların organizasyonu, ölçme ve değerlendirme gibi konularda akademik ve sosyal anlamda katkı sağlayan Acıbadem Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS), Eğitim Yönetim Sistemi (EYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenme Yönetim Sistemi (ALMS) gibi platformların ve ayrıca akademisyenler için faaliyet takip sisteminin (AVESİS) etkin biçimde kullanılıyor olması
- Öğrencilerin, İleri Düzey Simülasyon Merkezi'nden (CASE), kütüphane, teknik altyapı ve donanım olanaklarından (akıllı tahta uygulaması, LCD televizyon, bilgisayar vb.) faydalanmaları
- Engelli öğrencilere sunulan kolaylaştırıcı düzenlemelerin olması

#### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Öğretim üyesi ihtiyacının varlığı ve personelin sayıca artması durumunda mevcut fiziki yerleşimlerine ilişkin koşulların iyileştirilmesi

### **Ölçüt 6. Yönetim Yapısı**

#### **Güçlü Yanlar**

- Fakülte ve bölümlerin, kalite birimi tarafından talep edilerek hazırlanan stratejik iş planına uygun olarak çalışması
- Üniversitenin iç kontrol organizasyonuna yönelik mevcut olan İç Denetim Yönergesi

### **Ölçüt 7. Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar**

#### **Güçlü Yanlar**

- Sağlık Yönetimi Bölümü'ne % 50 indirimli kontenjanla yerleşen öğrencilere, Kerem Aydınlar Vakfı tarafından ayrıca % 25 eğitim bursu sağlanması
- Öğrencilerin Acıbadem Sağlık Grubu hastanelerinden % 50 indirimle hizmet alması, çalışan ve ailelerinin grup sağlık sigortasından yararlanması

## **Ölçüt 8. Sürekli Yenileme ve Gelişim**

### **Güçlü Yanlar**

- Üniversite üst yönetiminin kalite güvence ve akreditasyon sürecini benimsemiş ve alt birimlere yaygınlaştırma konusundaki desteklerinin devam etmesi

## **Ölçüt 9. Disipline Özgü Ölçütler**

### **Güçlü Yanlar**

- Programın SABAK disipline özgü ölçütleri ve çekirdek eğitim programı ile uyumlu olması

## **4. SONUÇ VE ÖNERİLER**

SABAK tarafından yapılan bu değerlendirmede, tarafımıza kanıtlarıyla birlikte sunulan ÖDR ve yapılan görüşmeler sonucunda, SABAK ölçütleri de göz önünde bulundurularak, incelenen Sağlık Yönetimi Lisans Programının çok güçlü yanları ve gelişmeye açık bazı yanlarının varlığı da tespit edilmiştir. Öz değerlendirme Raporu, ziyaret programı sırasındaki gözlemler ve görüşmelerin, programa ilişkin kalite süreçlerine ilişkin çalışmaları ve ölçülebilir sonuçlarını yeterince yansıttığı görüşüne varılmıştır.

## **ÖNERİLER**

- Mesleki uygulamaların yapılandırılması (akış şemaları ile süre, kurum seçimi, rotasyon, izlem) ve ders başarı değerlendirilmesinde standartların belirlenmesinin sağlanması
- Program çıktılarına yönelik çalışma ve sonuçların izlenerek, yıllık izleme raporu düzenlenmesi
- Ders programındaki ders değişikliklerine yönelik gerekçelerin kanıtları ile birlikte sunulması

- Tüm ölçütler için kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik kullanıldığına ilişkin süreçlerin var olduğu, planlama ve uygulama, kontrol etme ve önlem alma süreçleri olan (PUKÖ) döngüsünün kapatıldığı görülmekle birlikte, döngünün kapatılması ve izlenmesinde iyileştirmelere yönelik kanıtların kriter göstergeler ile daha ileri somut istatistiksel analizlerle desteklenmesi

Saygılarımızla

Prof. Dr. Yasemin AKBUKLUT

Takım Başkanı