



**SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM PROGRAMLARI
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ**

**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
SAĞLIK YÖNETİMİ PROGRAMI
KESİN RAPOR**

TAKIM ÜYELERİ

Takım Başkanı: Prof. Dr. Mesut Çimen

Değerlendirici: Doç. Dr. Emine Çetin Aslan

Değerlendirici: Dr. Öğr. Üyesi Yasemin Aslan

Gözlemci: Doç. Dr. Fatih Budak

Öğrenci Değerlendirici: Ferit Sevim

24-26 Aralık2023

Isparta-Türkiye

1. DEĞERLENDİRME

Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK) Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (SAK), Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin Sağlık Yönetimi lisans programının ilk genel değerlendirmesini “**SABAK Değerlendirme Ölçütleri'ne**” göre yapmıştır. Rapor, değerlendirme takımının, öz değerlendirme raporlarının incelenmesi ile başlayan ve Süleyman Demirel Üniversitesi'ne yapılan ziyaret ile biten süreçte oluşan ön değerlendirmelerini ve Üniversite'nin 30-gün yanıtında sunulan bilgiler ve gelişmeler ışığında oluşturulan son değerlendirmelerini bütünleşik olarak aktaracak şekilde yapılandırılmıştır.

SABAK değerlendirmelerinin temel amacı, ülkemizdeki sağlık bilimleri eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini özendirmek ve desteklemektir. Dolayısı ile kurum tarafından, bu raporda yer alan değerlendirmelerin eğitim programlarını iyileştirme çalışmalarına yardımcı olma amacı taşıyan dış değerlendirme bulguları olarak algılanması beklenmektedir.

2. GİRİŞ

Süleyman Demirel Üniversitesi, Isparta'daki yükseköğretim ile ilgili güçlü bir alt yapının üzerine 1992 yılında kurulmuş ve geçen süreçte kurumsallaşmasını tamamlamış bir devlet üniversitesidir. Süleyman Demirel Üniversitesi bugün sahip olduğu akademik birimleri, öğretim elemanı, öğrenci sayısı, fiziki kapasitesi ve bilimsel araştırmaları; sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri ile ülkemizin yükseköğretim kurumları arasında önemli bir yere sahiptir. Süleyman Demirel Üniversitesi'nde lisans eğitimi veren 14 fakülte, 2 yüksekokul, 1 devlet konservatuarı, ön lisans eğitimi veren 4 meslek yüksekokul, lisansüstü eğitim veren 6 enstitü ile 48 araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır. Üniversite binalarının büyük bir kısmı Isparta'daki merkez yerleşkesindedir.

Süleyman Demirel Üniversitesi'nin kuruluşunda yer alan fakültelerinden biri olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) 11.07.1992 tarihinde 3837 sayılı kanun çerçevesinde kurulmuştur. Fakülte; İşletme, İktisat ve Kamu Yönetimi Bölümleri ile eğitim – öğretim hayatına başlamıştır. Süleyman Demirel Üniversitesi'nin mekansal inşa sürecinde İİBF yerleşkeleri de farklılaşmış ve gelişmiştir. 1990'lı yıllarda Batı Yerleşkesinde bulunan fakülte, 2001 Yılı itibariyle Doğu Yerleşkesinde yapımı tamamlanan ve bu yeni yerleşkenin ilk yapılarından olan binasına taşınmış ve 15 yıl söz konusu bu binada hizmet vermiştir. 2016 yılı itibariyle yine Doğu Yerleşkesinde bulunan yeni binasına taşınan İİBF, günümüzde bu yeni fakülte binasında hizmet vermeyi

sürdürmektedir. Kuruluşta yer alan ilk bölümlerin ardından; 1998 yılında Maliye, 2006 yılında Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, Ekonometri ve Sosyal Hizmet bölümleri, 2009 yılında Sağlık Yönetimi, 2011 yılında Uluslararası İlişkiler, 2012 yılında Turizm İşletmeciliği, 2014 yılında Finans ve Bankacılık, 2017 yılında İnsan Kaynakları Yönetimi ve son olarak da 2020 yılında Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümleri kurulmuştur. Buna ilaveten; Kamu Yönetimi bölümünün ismi 2015 yılında Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümü olarak değiştirilmiştir. Fakültede bulunan 13 bölümün 11'inde Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde lisansüstü eğitim (yüksek lisans ve doktora) imkanı bulunmaktadır. 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibariyle Fakültede yer alan bölümlerinin genel kontenjan toplamı 1.110 olup, ayrıca 32 kişilik Okul Birinci Kontenjanı ve 32 kişilik de 34 yaş üstü kadın kontenjanı bulunmaktadır. 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibariyle Fakültede 1. ve 2. öğretimde toplam 6.501 öğrenci bulunmakta olup, 185 akademik personel ile eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Fakültede 45 Profesör, 55 Doçent, 40 Doktor Öğretim Üyesi, 4 Öğretim Görevlisi Doktor ve 41 Araştırma Görevlisi görev almaktadır. Tamamı amfi düzeninde olmak üzere 5.568 kişi kapasiteli toplam 68 derslik bulunan Fakültede, tam donanımlı ve 250 bilgisayar kapasiteli toplam 5 bilgisayar laboratuvarı, bir tanesi 430 kişi kapasiteli ve diğeri de 270 kişi kapasiteli olmak üzere toplam 700 kişi kapasiteli 2 adet konferans salonu bulunmaktadır. Buna ilaveten; tez savunmaları, personel ve öğrenci toplantılarının yapılması amacıyla kullanılan 6 toplantı salonu bulunmaktadır. Ayrıca, fakülte içerisinde öğrencilerin rahatça ders çalışmaları için çok sayıda sınıf ve alan (okuma köşeleri, sessiz sınıflar, kamu ve özel sektör işbirliği odaları, yüksek lisans ve doktora öğrencileri çalışma ofisleri) yer almaktadır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi çatısı altında faaliyet gösteren Sağlık Yönetimi Bölümü, 2009-2010 eğitim ve öğretim yılında açılmıştır. İlk lisans mezunlarını 2013 yılında veren bu öncül bölüm, sağlık yönetimi alanında nitelikli profesyoneller yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bölüm, 2010 yılında tezli yüksek lisans, 2012 yılında tezsiz yüksek lisans programlarını başlatmış; ardından 2013 yılında da doktora programını hayata geçirmiştir. Bu programlar, Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı bünyesinde yer almaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümü, alanında uzman 3 profesör, 6 doçent, 3 doktor öğretim üyesi ve 3 araştırma görevlisi kadrosundan oluşmaktadır. Bölümde Hastane İşletmeciliği ABD Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon ABD Temel Sağlık Hizmetleri ABD Sağlık Ekonomisi ve Politikası ABD Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri ABD olmak üzere beş farklı anabilim dalı bulunmaktadır.

Aşağıda, **24-25-26 Aralık 2023** tarihleri arasında Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin incelenen Sağlık Yönetimi lisans programına ilişkin kesin raporu yer

almaktadır. Rapor, SABAK–Değerlendirme Kılavuzu’na uygun olarak düzenlenmiştir. İncelenen program ile ilgili olarak “Program Profili” başlığı altındaki bölümde sırasıyla “Eğitim Programı” (Ölçüt 1), “Program Çıktıları” (Ölçüt 2), “Öğrenciler” (Ölçüt 3), “Öğretim Elemanları” (Ölçüt 4), “Altyapı” (Ölçüt 5), “Yönetim Yapısı” (Ölçüt 6), “Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar” (Ölçüt 7), “Sürekli Yenileme ve Gelişim” (Ölçüt 8), “Disipline Özgü Ölçütler” (Ölçüt 9). Akreditasyon ölçütleri ayrı ayrı irdelenmiştir: Raporun, son bölümünde incelenen programla ilgili “**sonuç ve önerilere**” yer verilmiştir.

3. PROGRAM PROFİLİ

Ölçüt 1. Eğitim Programı

Güçlü Yanlar

- Üniversite üst yönetiminin ve fakülte dekanlığının eğitim programının kalite ve akreditasyonuna yönelik desteğinin olması
- Programın akademik ve idari personeli ile öğrencilerinde kurum aidiyetinin yüksek olması ve faaliyetlere yansıtılması

Gelişmeye Açık Yanlar

- Programın eğitim amaçlarının, mezunların yakın gelecekteki kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini karşılamaya yönelik olarak belirlenmesi
- Programda, öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme sistemi tasarlanmış ve işletilmektedir ancak program eğitim amaçlarına ulaşma ile program çıktıları arasındaki ilişkinin sistematik bir yöntem kullanılarak yapılması
- Eğitim planı, program çıktılarını desteklemekle birlikte bazı derslerdeki konu ve içerikler yönünden eğitim planının Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ile uyumu
- Eğitim planındaki bazı derslerin çıktılarının program çıktılarına katkı düzeyinin gözden geçirilmesi
- AKTS iş yükü hesabı ve değerlendirme ölçütlerinin belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlanması

Ölçüt 2. Program Çıktıları

Güçlü Yanlar

- Dış paydaşlarla protokoller ve mesleki uygulamalar için iş birliği yapılmasının yanı sıra kamu ve özel sektör ile etkin iletişimin sağlanması

Gelişmeye Açık Yanlar

- Ölçme değerlendirme ve izleme yöntemlerinin TYYÇ ve program çıktıları ile ilişkilendirilerek düzenlenmesi ve program çıktılarını elde etmeye katkı sağlayacak yöntemlerin ders sürecine ve değerlendirmelere dâhil edilmesi
- Bilgisayar laboratuvarlarının bölüm öğrencileri tarafından ders uygulamaları kapsamında kullanılması
- Müfredatta staj ve mesleki uygulama dışındaki tüm dersler, teorik ders statüsünde tanımlanmıştır. İçerikleri uygun olan dersler için teorik statü yanında uygulama ders saatlerinin de tanımlanması
- Sağlık Kuruluşları Uygulamaları dersinde, uygulamaya gidilen çeşitli birimlerde öğrencilerin rotasyon sürelerinin ve yerlerinin iyileştirilmesi
- Bölüme özgü staj yönergesi olmakla birlikte güncelliğinin sağlanması (Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği hükümlerini içermemesi)
- Bölüm bünyesinde eğitim programının yürütülmesi, akreditasyon, mesleki uygulamalar vb. konularında farklı komisyonlar oluşturulmuş olmakla birlikte görev tanımları ve toplanma periyotlarının belirlenmesi, üye sayılarının gözden geçirilmesi ve komisyonların sistematik bir yapıda çalışmasının sağlanması
- Ölçme değerlendirme ve izleme yöntemlerinin TYYÇ ve program çıktıları ile ilişkilendirilerek düzenlenmesi ve program çıktılarını elde etmeye katkı sağlayacak yöntemlerin ders sürecine ve değerlendirmelere dahil edilmesi

- Program çıktılarına ulaşıldığının dönemsel olarak belirlenmesi ve belgelenmesi için bir ölçme-değerlendirme sürecinin tanımlanması, ders değerlendirme sisteminin de öğrenme kazanımlarını garanti altına alacak etkili bir yapıya kavuşturulması

Ölçüt 3. Öğrenciler

Güçlü Yanlar

- Öğrencilerin öğretim üyeleri danışmanlığında TÜBİTAK, BAP gibi projelerde görev alması
- YÖK 100/2000 doktora bursu kapsamında Sağlık Ekonomisi ve Halk Sağlığı alanlarında doktorant alımları yapılmış olması

Gelişmeye Açık Yanlar

- Öğrenci memnuniyetinin sistematik olarak izlenmesi
- Çift Anadal ve Yandal programlarına yönelik öğrenci hareketliliğinin artırılması
- Komisyon ve kurullarda öğrenci temsiliyetinin sağlanması

Ölçüt 4. Öğretim Elemanları

Güçlü Yanlar

- Öğretim üyelerinin, öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik desteklerinin olması
- Akademik kadronun ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımının ve yayınlarının desteklenmesi.
- Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim üyelerinin sahipliğinde SDÜ Sağlık Yönetimi Dergisi, International Journal of Health Sociology ve Isparta Okulu dergilerinin olması

Ölçüt 5. Altyapı

Güçlü Yanlar

- Programın fiziki altyapı ve donanım olanakları açısından yeterli olması

- Akademik personele ve öğrencilere sunulan kütüphane olanaklarının oldukça iyi düzeyde olması

Ölçüt 6. Yönetim Yapısı

Güçlü Yanlar

- Rektörlük, fakülte, bölüm ve diğer alt birimler düzeyindeki karar alma süreçlerinin birbiriyle bütünleşik şekilde tanımlanması ve yürütülmesi

Gelişmeye Açık Yanlar

- Bölüme ilişkin iç işleyişi denetleyecek, sürdürülebilir bir iç denetim mekanizmasının kurulması

Ölçüt 7. Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar

Güçlü Yanlar

- Kurumsal destek ve liderlik ile parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve sürdürülebilmesini sağlayacak düzeydedir. Öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmesi için sağlanan proje ve kongre desteğinin olması
- Bölüm sekreterliğine ek olarak programa destek veren teknik ve idari personel sayısının yeterli olması ve ilgili personelin imkânlar doğrultusunda uygun iş bölümü ile görevlerini sürdürmesi

Ölçüt 8. Sürekli Yenileme ve Gelişim

Güçlü Yanlar

- Üniversite üst yönetiminin kalite güvence ve akreditasyon sürecini benimsemiş ve alt birimlere yaygınlaştırma konusundaki desteklerinin devam etmesi

Gelişmeye Açık Yanlar

- Programda var olan kalite güvencesine yönelik geliştirme adımlarının PUKÖ süreçlerini

açıklayacak biçimde, her ölçüt düzeyinde programın sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini garantiye alacak şekilde işletilmesi

Ölçüt 9. Disipline Özgü Ölçütler

Güçlü Yanlar

- Programın, SAYÇEP 'e özgü çekirdek eğitim programı ile uyumlu olması

4. SONUÇ VE ÖNERİLER

Sonuç olarak, SABAK ölçütleri kapsamında Sağlık Yönetimi Programının çok güçlü yönlerinin varlığına rağmen gelişmeye açık yönlerinin de olduğu ortaya çıkmıştır. Özdeğerlendirme raporu, kalite süreçlerine ilişkin çalışmalar ile paralellik göstermektedir.

Öneriler

- Programın, iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklar ile güncellenmesi ve kayıt altına alınması
- Program mezunlarının her yıl düzenli olarak izlendiğini ve izleme sonuçlarına göre programın güncellendiğinin somutlaştırılması program çıktılarının sağladığını göstermede yararlı olacaktır.
- Öğrenci temsiliyetinin tüm kurul, komite ve komisyonlarda görünür hale getirilmesi öğrenci merkezli eğitim-öğretim ve Bologna sürecine uyum kapsamında en değerli göstergelerden biridir. Paydaş olarak öğrencilerin yönetsel ve gelişimsel süreçlerde resmi olarak temsiliyetleri sağlanmalı ve görüş ve önerilerinin uygulama süreçleri izlenmesi ve belgelendirilmesi
- Öğrencilerin kendilerine sağlanan olanaklardan faydalanma durumlarının sistematik bir şekilde izlenmesi
- İç ve dış paydaş katılımının kalitenin iyileştirilmesinde nasıl kullanıldığının tanımlanması ve izlenmesi
- Program eğitim amaçlarının her birine ulaşıldığını dönemsel olarak belirleyen bir yöntem tanımlanması ve sürekliliğinin sağlanması için mezun izleme sistemi

geliştirilmesi, paydaş katılımlı toplantılar düzenlenmesi, anket vb uygulamalar geliştirilmesi

- Program çıktılarına ulaşıldığını gösteren bir ölçme ve değerlendirme sistemi tanımlanmıştır. Ancak, sonuçlarının bölüm yönetimi, ilgili komite ve birimler tarafından izlenmesi ve programa yansıtılması akreditasyon süreçleri açısından önem taşımaktadır.
- Öğrenci memnuniyeti değerlendirilmekle birlikte, sistematik bir yöntem ile izlenmesi adına farklı değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesi ve sonuçlarının izlenmesi
- Programın kalite güvence sistemini sağlamada sürekli iyileştirme çalışmalarının var olduğu ve bu yönde gelecek planları ile bazı stratejilerin ve önlemlerin belirlendiği gözlenmiştir. PÜKO döngüsünün tam olarak kapatılması, yukarıdaki önerilerin gerçekleşmesi ile tamamlanacaktır. İyileştirme çalışmalarının izleme süreçlerinin sistematikleştirilmesi ve paydaşlara açılması

Saygılarımızla

Prof. Dr. Mesut ÇİMEN

Takım Başkanı