



**SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM PROGRAMLARI  
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ**

**KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ  
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ  
KESİN RAPORU**

**TAKIM ÜYELERİ**

Doç. Dr. Aysu Zekioğlu (Takım Başkanı)

Prof. Dr. Mehveş Tarım (Değerlendirici)

Prof. Dr. Birkan Tapan (Değerlendirici)

Dr. Öğretim Üyesi İpek Bilgin (Gözlemci)

Dilek Haliloğlu (Öğrenci Değerlendirici)

**Ziyaret Tarihi:** 05-07 Ocak 2025, Kırıkkale

## 1. DEĞERLENDİRME

Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK) Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (SAK), Kırıkkale Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin **Sağlık Yönetimi Bölümü** lisans programının ilk genel değerlendirmesini “**SABAK Değerlendirme Ölçütleri'ne**” göre yapmıştır. Rapor, değerlendirme takımının, öz değerlendirme raporlarının incelenmesi ile başlayan ve Kırıkkale Üniversitesi'ne yapılan kurum ziyaretinden oluşan ön değerlendirmelerini ve Üniversite'nin 30-gün yanıtında sunulan bilgiler ve gelişmeler ışığında oluşturulan son değerlendirmelerini bütünleşik olarak aktaracak şekilde yapılandırılmıştır.

SABAK değerlendirmelerinin temel amacı, ülkemizdeki sağlık bilimleri eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini özendirmek ve desteklemektir. Dolayısıyla, bu raporda yer alan değerlendirmelerin, kurum tarafından, eğitim programlarını iyileştirme çalışmalarına yardımcı olacak dış değerlendirme bulguları olarak algılanması beklenmektedir.

## 2. GİRİŞ

3 Temmuz 1992 tarihinde kurulan Kırıkkale Üniversitesi, kuruluş kanununa göre Fen-Edebiyat, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik ve Veteriner Fakülteleri; Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri ile Ankara Üniversitesi'nden devralınan Kırıkkale Meslek Yüksekokulu'ndan oluşmuştur. Kuruluş kanununda öngörülen birimlere, 1994 yılında Keskin Meslek Yüksekokulu, 1995 yılında Tıp, Hukuk ve Eğitim Fakülteleri, 1998 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2002 yılında Diş Hekimliği Fakültesi, 2005 yılında Güzel Sanatlar Fakültesi, 2006 yılında Hacılar Hüseyin Aytemiz Meslek Yüksekokulu, 2008 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Delice Meslek Yüksekokulu, 2009 yılında Adalet ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları, 2013 yılında İslami İlimler Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ile Fatma Şenses Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu eklenmiştir. Bugün itibariyle Kırıkkale Üniversitesi; 12 fakülte, 1 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 3 enstitü ve 23 araştırma ve uygulama merkezi ile 30 binden fazla öğrenciye hizmet veren, bölgesinin büyük üniversitelerinden biri konumundadır. Ortakları arasında Savunma Sanayii Başkanlığı, TÜBİTAK, Gazi Üniversitesi, Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu ve Kırıkkale Ticaret ve Sanayi Odası gibi önemli kuruluşların bulunduğu Kırıkkale Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi 2013/4920 Sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuş ve üniversitenin kampüs alanı içinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Kırıkkale Üniversitesi, TSE ISO 10002:2018 Müşteri

Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini 2017 yılında alınmış ve 2023 yılında yenilemiştir. 2015 yılında alınan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ise 2024 yılında yenilenmiştir. Üniversite 2024 yılında YÖKAK değerlendirmesi sürecini tamamlamıştır.

Kırıkkale Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü lisans programı 2008 yılında kurulmuş olup, 2009-2010 Güz döneminden itibaren öğrenci kabulüne başlamıştır. İlk mezunlarını 2013 yılında vermiştir. 2023 yılında kadar 4 öğretim üyesi 4 araştırma görevlisi hizmet sunarken, 2023 yılında 6 öğretim üyesi 2 Araştırma görevlisi, 2024 yılından itibaren de 8 öğretim üyesi ile hizmet sunmaktadır.

Aşağıda, 05-07 Ocak 2025 tarihleri arasında incelenen Sağlık Yönetimi lisans programına ilişkin ziyaret raporu yer almaktadır. Rapor, SABAK – Değerlendirme Kılavuzu'na uygun olarak düzenlenmiştir. İncelenen program ile ilgili olarak “Program Profili” başlığı altındaki bölümde sırasıyla “Eğitim Programı” (Ölçüt 1), “Program Çıktıları” (Ölçüt 2), “Öğrenciler” (Ölçüt 3), “ Öğretim Elemanları” (Ölçüt 4), “Altyapı” (Ölçüt 5), “Yönetim Yapısı” (Ölçüt 6), “Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar” (Ölçüt 7), “Sürekli Yenileme ve Gelişim” (Ölçüt 8), “Disipline Özgü Ölçütler” (Ölçüt 9). akreditasyon ölçütleri ayrı ayrı irdelenmiştir: Raporun, son bölümünde incelenen programla ilgili “**sonuçlar ve önerilere**” yer verilmiştir.

### **3. PROGRAM PROFİLİ**

#### **PROGRAMIN GÜÇLÜ YÖNLERİ**

1. Programın eğitim amaçlarını destekleyen Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ve bağlı olduğu Üniversitenin aldığı kararlar ile uyumlu seçmeli derslerin varlığı,
2. Programın Klinik Karar Verme deneyimi kazandırılmasına yönelik uygulamalarının varlığı,
3. Zorunlu yaz stajı ve Sağlık Alan Uygulaması derslerinin kılavuzlar aracılığı ile sistematik ve tanımlı bir süreç ile işletilmesi,
4. Derslerde teorik eğitimin yanı sıra sunum, haftalık ödev, quiz, teknik gezi gibi yöntemlerin sıklıkla kullanılması,
5. Programda yatay ve dikey geçiş kabulünün sistematik ve tanımlı şekilde sürdürülmesi,
6. Programın İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye, İşletme, İktisat, Uluslararası ilişkiler, spor yöneticiliği ve sosyoloji bölümleri ile yandal ve çift anadal imkanlarının olması,
7. Programda öğrenci - öğretim üyesi etkileşiminin güçlü olması,

8. Danışmanlıkların bölüm içerisinde adil bir şekilde dağıtılmış olması,
9. Programın öğrenci topluluğunun üniversitedeki en aktif öğrenci topluluklarından biri olması,
10. Öğrencilerin mezuniyet sonrası iş ve kariyer gelişimine katkı sağlamak adına yapılan faaliyetler,
11. Öğrenci başarılarının şeffaf, adil ve tutarlı yöntemler ile değerlendirmesi ve öğrenciler ile paylaşılması,
12. Öğrencilere; bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanakların varlığı, kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılması, yemek bursu gibi imkanlar sağlanması,
13. Öğrencilerin TÜBİTAK 2209 öğrenci projelerinde yer alması,
14. Akademik kadronun tamamının sağlık yönetimi doktoralı olması,
15. Öğretim kadrosunun sektör tecrübesine sahip öğretim üyelerinden oluşması,
16. Öğretim kadrosunun, ilgili mesleki kuruluşlarla sektör, sivil toplum örgütleri ve işverenlerle güçlü iletişim ve işbirliği,
17. Öğretim elemanlarının, eğitim programlarının yürütülmesinin yanı sıra, bilimsel araştırma yapma, öğrenci danışmanlığı, üniversiteye hizmet faaliyetlerini yürütmesi,
18. Öğretim elemanlarının atamasında akademik liyakatın göz önünde bulundurulması,
19. Bölümün bilgisayar laboratuvarı altyapısına sahip olması,,
20. Dijital arşiv uygulamasına geçilmesi,
21. Üniversitenin uzaktan eğitimde sunduğu altyapı olanakları,
22. Kütüphanede programa ait güncel kaynakların varlığı ve erişilebilirliği,
23. Tüm süreçlerde üst yönetimin programa desteği.

## **PROGRAMIN GELİŞMEYE AÇIK YÖNLERİ**

### **Ölçüt 1. Eğitim Programı**

1. Programın eğitim amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, bu paydaşların katkı ve katılımları ile belirlenmesi,
2. Programın eğitim amaçlarının, iç ve dış paydaşların gereksinimleri, küresel olarak değişen yaşam koşulları ve eğitim sistemi doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi,
3. Eğitim planının öngördüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sisteminin varlığı,
4. Programda yer alan komisyonların işletilmesi,

## **Ölçüt 2. Program Çıktıları**

5. Program çıktılarının belirlenmesinde komisyon kararları, iç-dış paydaş katılımlarının tanımlı ve sistematik süreçlerle yürütülmesi,
6. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, o program çıktısına ne düzeyde ulaşıldığını açıklayan aktif bir ölçme, değerlendirme sistemi olması,
7. Her bir dönem için program çıktılarının gerçekleştirilme düzeylerinde kontrol et ve önlem al aşamalarının işletilmesi,

## **Ölçüt 3. Öğrenciler**

8. Uluslararası işbirliği faaliyetlerinin geliştirilmesi, öğrenci değişim programının işletilmesi,
9. Tüm süreçlerde öğrenci temsiliyetinin sağlanması,
10. Öğrenci memnuniyetlerine yönelik çalışmalarının sonuçlarının iyileştirme süreçlerine yansıtılması,

## **Ölçüt 4. Öğretim Elemanları**

11. Programın, kadro gelişimine yönelik gerçekçi bir stratejik planının olması,
12. Öğretim hizmetlerine destek olarak dışarıdan görevlendirecek öğretim elemanlarında aranacak niteliklere ilişkin yöntemlerin varlığı,

## **Ölçüt 6. Yönetim Yapısı**

13. Programa ait Stratejik plan/eylem planının tanımlı, ulaşılabilir olması ve izlemelerin gerçekleştirilmesi,
14. Yönetim sistemine ait tüm belgelerin ilgili birim (kurumlar), personel ve öğrencilere iletildiği ve ulaşılabilir olduğu web sayfasının varlığı,
15. Programın iç işleyişini denetleyecek, sorgulayabilecek, sürdürebilecek ve düzeltebilecek iç denetim mekanizmasının varlığı,

## **Ölçüt 8. Sürekli Yenileme ve Gelişim**

16. Tüm ölçütler için kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yansıtılması,

17. PUKÖ döngülerinin işletilmesi, sürdürülebilir olması, sonuçlar ve iyileştirmelerin ilgili kişi ve kurumlar ile paylaşılması programın gelişmeye açık yanları olarak değerlendirilmiştir.

#### 4. SONUÇ VE ÖNERİLER

**Sonuç olarak,** SABAK ölçütleri kapsamında Sağlık Yönetimi Programının güçlü yanlarının varlığı yanında gelişmeye açık yönlerinin de olduğu belirlenmiş olup öz değerlendirme raporu, kalite süreçlerine ilişkin çalışmalar ile paralellik göstermektedir. SABAK ölçütleri kapsamında Sağlık Yönetimi Programı'nın güçlü yanlarının yanı sıra gelişmeye açık yönleri aşağıda sunulmuştur.

#### ÖNERİLER

1. Eğitim amaçları, program çıktıları ve eğitim planının güncellenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş katılım ve geribildirimlerinde düzenli toplantılar yapılması, bu toplantıların kanıtlarının oluşturulması (ör. Fotoğraf, imza föyü vb.) ve toplantı neticesinde ilgili komisyon tarafından ayrıntılı rapor yazılması,
2. Program eğitim amaçlarının her birine ulaşıldığını güvence altına alacak yöntemler olmakla birlikte her birine ulaşıldığını dönemsel olarak belgelendirilmesi yolu ile program çıktılarına ulaşıldığının garanti altına alındığının en önemli gösterilmesi,
3. Uluslararası öğrenci hareketliliğinin anlaşmaların yapılarak süreçlerin aktif hale getirilmesi,
4. Kurul/komisyon ve komitelerde paydaş öğrenci temsiliyetinin artırılması ve sistematik olarak belgelenmesi,
5. Öğrenciler ve dış paydaşlar ile yapılan her türlü toplantı ve geribildirim whatsapp gibi informal haberleşme araçları yerine kurumsal mailler üzerinden, yüzyüze/çevrimiçi kanıtları oluşturulmuş toplantılar ile yapılması,
6. Öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilikler noktasında teşvik edilmesi,
7. Programın gelecek yıllarda ihtiyaç duyabileceği öğretim elemanlarına ilişkin bir projeksiyon oluşturması,
8. Tüm ölçütlerde sürekli yenileme ve gelişim kapsamında "Planla, Uygula, Kontrol et ve Önlem Al"(PUKÖ) aşamalarına yönelik uygulamaların kısmı olarak gerçekleştirildiği bununla birlikte Kalite güvence sisteminin işletilebilmesi için tüm döngünün kapatılması önerilir.

**Saygılarımızla**  
**Doç. Dr. Aysu Zekioğlu**  
**Takım Başkanı**